РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“

I. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

1. По тези Общи условия ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, застрахова МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА (МПС), по раздел „Каско“ и пътуващите в МПС по раздел „Злополука на лицата“.

2. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено писмено предложение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя оригинално свидетелство за регистрация на МПС, договор за покупко-продажба, ако свидетелството за регистрация не е актуализирано, както и пълномощно в случай, че МПС ще се управлява от упълномощен водач. За новозакупени МПС – фактура, митническа декларация и документи, удостоверяващи данните, посочени в предложението за застраховка.

4. При сключването на застрахователния договор представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ извършва оглед и заснемане на МПС с цел неговото идентифициране, определяне на техническото му състояние и евентуалното наличие на повреди и липси. До извършване на оглед и заснемане застрахователният договор не влиза в сила.

4.1. При извършването на огледа се описват всички установени налични повреди и липси на части, като за тези повреди и липси ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение след сключването на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се доказва с нов оглед и заснемане на МПС.

4.2. По желание на кандидата за застраховане в обхвата на застрахователния договор може да бъде включено и допълнително монтирано оборудване, извън фабрично монтираното, след заплащане на допълнителна премия.

5. Попълването на предложение от кандидата за застраховане не задължава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да сключи застрахователен договор.

6. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка относно състоянието и собствеността на МПС преди сключването на застрахователния договор.

7. С подписването на предложението за застраховане кандидатът се съгласява на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД да предостави доброволно на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като администратор на лични данни, своите лични данни, за да бъдат използвани за или във връзка със сключването, подновяването и изпълнението на застрахователния договор, както и да бъдат предоставяни на трети лица, имащи качеството на „обработващ лични данни“ по смисъла на § 1, т. 3 от ЗЗЛД, както и в случаите, когато разкриването на данните е по силата на изрична законова разпоредба, както и на други трети лица, съгласно договореното между страните.

С подписването на предложението кандидатът за застраховане дава съгласието си предоставените от него лични данни да бъдат обработвани и предоставяни за статистически цели на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и да бъдат използвани за нуждите на директния маркетинг.

Отказът за предоставяне на личните данни от кандидата за застраховане е основание за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска от договора или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ в качеството си на администратор на лични данни гарантира, че предоставените от кандидата за застраховане лични данни ще бъдат защитени по реда, уреден в ЗЗЛД. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на достъп до личните си данни и може да поиска тяхната промяна или актуализация.

II. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

1. При сключване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да поиска МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер, и/или система за активно проследяване (GPS).

1.1. Задълженията по т. 1 са описани в застрахователната полица.

1.2. Монтажът на допълнителното устройство по т. 1 се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми и сервизи, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“.

1.3. Ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изискал на МПС да бъде поставена система за активно проследяване, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен стриктно да спазва условията на договорите с компанията, предоставяща системата за активно проследяване.

2. При изгубване или откраднване на заключващо устройство (вкл. и само на дистанционното му управление) и/или свидетелство за регистрация, и/или регистрационни табели ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен в срок от 24 (двадесет и четири) часа да уведоми компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

2.1. До подмяна на изгубеното/откраднатото заключващо устройство (вкл. и само на дистанционното му управление) и/или свидетелство за регистрация и/или регистрационни табели покритието по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“ не е в сила.

III. ФОРМА НА ДОГОВОРА

1. Застрахователният договор се сключва в писмена форма и съдържа: предложение, полица, общи условия, раздели, клаузи, добавъци и сметки, които по смисъла на тези ОБЩИ УСЛОВИЯ представляват едно цяло.

2. При изгубена, откраднатa, повредена или унищожена застрахователна полица и подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на

полицата срещу заплащане на административни разходи.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ОБЯВЯВАНЕ

1. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен писмено, точно и изчерпателно да отговори на поставените му в предложението за сключване въпроси.
2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да съобщава в 7-дневен срок от узнаването за всички промени в обстоятелства по т. 1.
3. В случай на неизпълнение на тези задължения при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да промени условията по договора, да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му.

V. ВАЛИДНОСТ

1. По тези ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сключва едногодишни застрахователни договори, освен ако не е уговорено друго.
2. Застрахователният договор влиза в сила в часа и деня, посочени в полицата за начало на застраховката, и приключва в часа и деня, посочени за край на същата. Ако часът не е посочен, за начало на застраховката се счита 00.00 часа на деня, следващ деня на сключването на полицата
3. Застрахователните договори, сключени по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ, имат териториално действие за Република България и чужбина – държавите членки на Европейския съюз и за държавите извън Съюза членки на Международното споразумение „Зелена карта“, както следва: Княжество Андора, Босна и Херцеговина, Конфедерация Швейцария, Република Хърватия, Република Македония, Кралство Норвегия, Република Сърбия, Черна гора и Република Турция.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователна премия е сумата, срещу заплащането на която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска съгласно условията на този договор.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя застрахователната премия по неговата действаща тарифа към датата на сключването на договора.
2.1. Ако срокът на договора е по-кратък от една година, застрахователната премия се определя по действащата краткосрочна тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. Застрахователната премия се плаща еднократно при сключването на застрахователния договор, освен ако е договорено разсрочено плащане.
3.1. Когато е договорено разсрочено плащане, при сключване на договора се определят и датите на падежите на текущите вноски. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да следи за настъпване на падежите и да плаща дължимите вноски в срок.
3.2. При разсрочено плащане, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ закъснее с плащането на съответните вноски от премията и закъснението продължи повече от 15 (петнадесет) дни след падежа, покритието по настоящата застраховка ще се счита за прекратено, а при настъпило застрахователно събитие след изтичане на петнадесетдневния срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ си запазва правата върху вече платената застрахователна премия. Настоящото се счита за писмено предупреждение по смисъла на Кодекса за застраховане.
4. Независимо от уговореното в подраздел V, т. 2 застрахователният договор е в сила при условие, че застрахователната премия или първата вноска от нея е платена.
4.1. Когато плащането се извършва по банков път ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема, че то е извършено в момента на заверяване на банковата му сметка.
5. Когато в срока на действие на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ констатира увеличение на риска, изразяващо се във висока честота на щетимост (завеждане на над три претенции без осигурени регресни права), има право да поиска увеличаване на застрахователната премия или прекратяване на застрахователния договор.
6. Данъкът, определен в Закона за данък върху застрахователните премии, както и нормативно определените парафискални такси, не са част от застрахователната премия и се заплащат отделно от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

VII. ПРОМЯНА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава добавък за всяка промяна по време на действието на застрахователния договор.
2. При прехвърляне на собствеността върху МПС чрез продажба, дарение, замяна, както и когато застрахованият обект се прехвърля в резултат на сделки със съвкупности и други, застрахователният договор се прекратява, считано от датата на нотариалната заверка на договора, с който е осъществено прехвърлянето на собствеността, освен ако новият собственик не подаде писмена молба за встъпване в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата в 7-дневен срок от придобиване на собствеността.
3. При подадена молба от страна на новия собственик ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да продължи действието на застрахователния договор, да предложи сключването на нов застрахователен договор или да не приеме настъпилата промяна на собствеността и да прекрати застрахователния договор.
3.1. При встъпване на новия собственик в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ чрез продължаване на застрахователния договор или при сключването на нов застрахователен договор се обезщетяват вредите от събития, настъпили в 7-дневния срок по т. 2, с изключение на застрахователното събитие „Кражба на МПС“.
3.2. Застрахователното събитие по риска „Кражба на МПС“ се покрива в случай че новият собственик представи МПС за оглед и заснемане в деня на нотариалната

заверка на договора, чрез който е осъществено прехвърлянето на собствеността.

3.3. При встъпването на новия собственик в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ се издава добавък след оглед и заснемане на МПС и попълване на ново Предложение-въпросник.

3.4. При наличие на дължими разсрочени вноски следващата дължима вноска става предсрочно изискуема. Падежите на останалите премийни вноски могат да се предоговорят.

3.5. Към датата на издаване на добавъка за промяна на собствеността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да коригира застрахователната сума съобразно актуализната действителната стойност на МПС, както и да преизчисли дължимата премия съгласно действащата тарифа към момента на промяната и в зависимост от наличието или липсата на щети.

4. Само с писменото съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ правата по застрахователния договор могат да бъдат прехвърлени на трето ползващо се лице въз основа на подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

VIII. ПРЕДОХРАНИТЕЛНИ МЕРКИ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа застрахованото МПС в добро състояние, като полага грижата на добър стопанин, да спазва техническите и технологичните правила за експлоатация на производителя, да предприема всички обичайни и разумни предохранителни мерки за избягване на загубата или повредата на застрахованото МПС, както и да спазва направените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи предписания за отстраняване на източниците на опасност.

1.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение, ако загубите и повредите по МПС са вследствие на:

- движение на МПС: извън обичайни пътища; по наводнени пътища или територии; по затворени, забранени за движение и сигнализирани за тази цел пътни участъци.

  Изключението не се прилага за ППС, които са предназначени за движение извън обичайни пътища и за които са договорени специални условия.
- грубо нарушаване на установените технически и технологични правила за експлоатация и ремонт на ППС;
- явен пропуск в поддръжката и експлоатацията на ППС, управление с недостатъчно количество на масло или течности предписани от производителя;
- товаро-разтоварни действия, пренатоварване или неправилно подреждане и укрепване на товара – за МПС с търговско предназначение използвани за превоз на стоки и товари;
- повреди на двигателя вследствие засмукване на вода и/или кал (хидравличен удар); замръзване на течност в охладителната система на МПС.

2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа в техническа изправност алармената система, имобилайзера на МПС и системата за активно проследяване, ако има изискване за такива. При незаключване на МПС оставянето му с ключ на запалването, оставянето му с отворени прозорци, оставянето му със свален таван (в случай, че е кабриолет), оставянето му с неизправна, невключена или демонтирана алармена система, или имобилайзер на МПС, или системата за активно проследяване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже изплащането на обезщетение.

IX. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. По тези ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети в резултат на:

1.1. война (обявена или не), размирици или действия, имащи военен характер, военни учения, гражданска война, бунт, революция, въстание, военен преврат или узурпиране на властта, терористични действия;

1.2. проникваща радиация или контаминация от радиоактивност, токсични, експлозивни или други свойства на ядрен блок или негов компонент;

1.3. запалителни, експлозивни, възпламенителни, пожароопасни или корозиращи вещества или материали, превозвани в МПС, освен ако то има такова специализирано предназначение и съответното оборудване;

1.4. умишлени действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на членовете на неговото семейство или упълномощения водач, както и лицата на работа при ЗАСТРАХОВАНИЯ или на които той е предоставил МПС под наем, за послужване, на лизинг и други;

1.5. земетресение или последиците от него;

1.6. превозване на МПС по суша, въздух и вода, с изключение на обичайното транспортиране с ферибот или железница, когато пътуването не може да бъде извършено по друг начин.

1.7. стачки, локаути или други подобни действия;

1.8. ударна вълна, дължаща се на самолет или други летателни средства, движещи се с дозвукова или свръхзвукова скорост;

1.9. използване на МПС за обучение, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни, освен ако не е уговорено друго;

1.10. обезценка, пропуснати ползи, денгуби, неустойка и други косвени загуби;

1.11. извършване на умишлено престъпление със застрахованото МПС;

2. Срещу заплащане на допълнителна премия може да се покрият изключенията по т.т. 1.7, 1.8 и 1.9.

X. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извършва действия, да води преговори и сключва спогодби във връзка с претенции на трети лица по повод на застрахователно съби-

тие, както и с оглед осъществяване отговорността на трети лица, срещу които встъпва в права по тази застрахователна полица.

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ назначава експерти-консултанти с цел установяване на обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие, както и може да възлага извършване на експертизи за идентификацията на МПС при сключване на застраховката и при настъпили събития.

XI. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението в 15-дневен срок след представянето на всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи за доказване настъпването на събитието и размера на щетата.

2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи частта от застрахователната премия за неизтеклия период, изчислена пропорционално на оставащия брой месеци, освен ако са платени или предстои да се плащат обезщетения или ако до изтичането на договора остават по-малко от 60 (шестдесет) дни.

2.1. При връщане на част от застрахователната премия от нея се удържат административни разходи.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Застрахователният договор, сключен по тези ОБЩИ УСЛОВИЯ, се прекратява в случай на:

1.1. съзнателно неточно обявяване или премълчаване (укриване) от ЗАСТРАХОВАНИЯ на съществени за риска обстоятелства или факти, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е задал въпрос или при чиято известност не би сключил този застрахователен договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието;

1.2. умишлено причиняване на застрахователното събитие от ЗАСТРАХОВАНИЯ или трето ползващо се лице. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение и сезира компетентните органи;

1.3. предявяване от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице на претенции и/или документи с невярно съдържание или неистински документи с цел изплащане на застрахователно обезщетение.

В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сезира компетентните органи и има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.

2. В случаите по т. 1 ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не връща застрахователна премия и има право да поиска заплащането ѝ до прекратяването на договора.

3. Застрахователният договор може да бъде прекратен от всяка една от страните с 3-дневно писмено предизвестие до другата страна. Срокът на предизвестието тече от датата на неговото получаване.

XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Този договор за застраховка е изготвен в съответствие с българското законодателство и за него е приложимо българското право.

XIV. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Тези ОБЩИ УСЛОВИЯ могат да се изменят със Специални условия.

XV. РЕГРЕСНИ ПРАВА

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, доказателства и сведения, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

2. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу виновните лица няма сила спрямо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни задълженията си по т. 1, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва да изплати обезщетение, а ако такова е било платено, има право на неговото възстановяване.

XVI. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор, сключен по настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, се погасяват с изтичането на 3 (три) години от настъпване на застрахователното събитие по застраховка „Каско“ и 5 (пет) години от настъпването на застрахователното събитие по застраховка „Злополука на лицата в МПС“.

XVII. ЮРИСДИКЦИЯ

Ако възникне спор между страните във връзка с този застрахователен договор, то те ще направят всичко възможно същият да бъде разрешен по доброволен път чрез споразумение. Ако това се окаже невъзможно, то страните ще отнесат спора за разрешаване пред съответния български съд.

XVIII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

Всяко съобщение или уведомление, отправено към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно изискванията на тези Общи условия, трябва да бъде в писмена форма и на адрес:

- във връзка с промени по сключен застрахователен договор – адресът на Генералната агенция/ Агенция на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по място на сключване на договора;
- във връзка с претенция за изплащане на застрахователно обезщетение:

1000 СОФИЯ, ПЛ. „ПОЗИТАНО“ № 5,
ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“
ФАКС +(359 2) 9856637
E-mail: autoins@bulstrad.bg

РАЗДЕЛ „КАСКО“

ГЛАВА ПЪРВА
ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА, ДЕФИНИЦИИ

I. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По този раздел и съответната клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ застрахова МПС, движещи се със собствен двигател и прикачваните към тях ремаркета и полуремаркета – предназначени за движение по пътищата, снабдени с регистрационни номера, тролейбуси, вътрешнозаводски транспорт, регистрирани по установения ред. Строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари се застраховат по Специални условия. Нови и нововнесени МПС без регистрационни номера или с транзитни номера могат да се застраховат по изключение, като се идентифицират по номерата на рамите.

2. По искане на кандидата за застраховане се застраховат и допълнително монтирано стационарно оборудване и принадлежности, които не влизат в окомплектовката на МПС от завода – производител, след изричното им писмено изброяване в предложението за застраховане и в застрахователната полица, след оглед и оценка от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

II. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия:

1. Застраховка „Каско“ е доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна или частична загуба на застрахованото превозно средство, съгласно покритията в избраната клауза.

2. „Застрахователен риск“ е обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лица.

3. „Застрахователно събитие“ е осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, проявлението на който поражда задължения за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да изплати застрахователно обезщетение.

4. Съгласно тези Общи условия не се квалифицират като застрахователни събития загуби или повреди в резултат на:

4.1. изхабяване, износване и ръжда по частите на автомобила, както и всякакви видове технически (механични и електрически) увреждания, които могат да се квалифицират като повреда, настъпила при експлоатацията на МПС;

4.2. повреди или счупвания на части или допълнително оборудване в салона на автомобила, освен ако същите са в резултат от външен инцидент;

4.3. увреждане на автомобила или негови части или допълнително оборудване в процеса на извършване на ремонтни работи. Ще бъдат предмет на компенсиране загуби и повреди, ако ремонтните работи са извършени в сервиз посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

5. „Действителна стойност“ е стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.

6. „Застрахователна сума“ е максималният размер на отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай на настъпване на застрахователно събитие, но не повече от действителната стойност на застрахованото превозно средство.

7. „Частична повреда“ е всяка повреда, различна от пълна загуба, при която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява разходите по възстановяването на увреденото МПС съобразно условията в застрахователния договор.

8. „Механична повреда“ е внезапно неочаквано събитие, настъпило в процеса на нормална експлоатация на МПС, причинило авария.

9. „Осигурен регрес“ е възможността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да си възстанови от застраховател платеното обезщетение.

10. „Сервиз“ е специализиран технически център, в който съгласно избраната от ЗАСТРАХОВАНИЯ клауза се извършва ремонт и възстановяване на МПС, увредени от настъпило застрахователно събитие.

11. „Провизорен ремонт на МПС“ е частичен ремонт до степен, гарантираща безопасното придвижване на собствен ход.

12. „Допълнително монтирано стационарно оборудване“ е оборудване, което не влиза в окомплектовката на МПС от завода производител, технически съвместимо и проектирано за вграждане в автомобили и включва следните системи: аудио, телефонни, развлекателни, навигационни, осветителни, както и горивни уредби и джанти.

13. „Терористични действия“ са действия, включващи използването на сила, насилие или друга заплаха от страна на човек или група от хора, действащи сами или от името, или във връзка с някоя организация или политическа сила, с цел заплаха или натиск върху правителството или обществото.

14. „Основна застрахователна премия“ е застрахователната премия, определена съгласно действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към момента на сключване на застрахователния договор;

15. ”Минимална застрахователна премия” представлява основната застрахователна премия, намалена с определен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ процент при първоначално сключване на застрахователен договор.

16. „Самоучастие/Франшиз“ е определената по полицата абсолютна сума или процентна част от застрахователното обезщетение, която е за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

17. За целите на договора под „Кражба“ се разбират

престъпленията „Кражба на цялото МПС“, „Грабеж на цялото МПС“ и „Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване“ по смисъла на Наказателния кодекс.

18. „Автоматично подновяване“ е подновяване за следващ период на изтичащ застрахователен договор, в случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ изрично е поискал такова при сключване на изтичащия договор. Договорът ще бъде подновен автоматично при действащите към датата на сключване на новия договор условия само ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ изрично потвърди подновяването в едномесечен срок преди датата на изтичане на действащия договор при предложените му условия.

19. „Година на МПС“ е годината на производство на МПС или годината на първа регистрация, която от двете е по-ранна. Годината на производство се установява с разшифроване на номера на рамата, а първоначалната регистрация е посочена в свидетелството за регистрация или в друг официален документ.

20. „Кол център“ е телефонен контактен център за обслужване на клиенти, отговарящ на телефонен номер 0800 11111, на който ЗАСТРАХОВАНИЯТ регистрира събитие пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и получава инструкции за последващи действия и мерки;

III. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ

1. Действителната стойност на МПС се определя от годината на МПС съгласно методология, приета от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и действаща към момента на сключване на договора.

2. Действителната стойност на придобито в ново състояние МПС в годината на сключването на застрахователния договор е неговата цена по фактура, издадена от фирмата официален вносител на МПС в Република България, или от фирма-производител, или търговец от чужбина.

3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя действителната стойност на употребяваните МПС на базата на актуални ценови листи на официалните вносители за Република България, чуждестранни и български каталози, пазарни анализи, съобразени с общото техническо състояние и изминат пробег на МПС.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

1. Застрахователната сума се определя в лева, а по изрично желание на ЗАСТРАХОВАНИЯ – в евро, съгласно фиксинга на БНБ в деня на сключването на полицата.

2. Застрахователната сума се договаря между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ на база на действителната стойност на МПС, определена към датата на сключване на договора

3. По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ и при преценка на техническото състояние, външен вид и изминат пробег на МПС, за което при сключването на договора е изтекла повече от една година от годината на производство (като началната година не се брои), застрахователната сума може да бъде намалена спрямо определената действителна стойност, но с не повече от 20% (двадесет процента).

4. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ поиска по-ниска застрахователна сума от определената, се прилагат правилата на подзастраховането – при частична загуба обезщетението се намалява в пропорция, равна на съотношението между поисканата от ЗАСТРАХОВАНИЯ и определената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ застрахователна сума. В случаите по т. 3 подзастраховане не се прилага.

5. Стойността на застрахованото допълнително монтирано стационарно оборудване може да е до 25% (двадесет и пет процента) от застрахователната сума, но не повече от 5000 (пет хиляди) лв.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователната премия се начислява и плаща в същата валута, в която е определена застрахователната сума. Премия в чуждестранна валута се плаща само по банков път, като разноските по превода са за сметка на наредителя.

2. Застрахователната премия се начислява в процент от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

3. При покриване на изключени рискове се заплаща допълнителна премия по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

4 При подновяване на застраховката за следващ едногодишен период и липса на щетимост или при сключване на застраховката със самоучастие ЗАСТРАХОВАНИЯТ избира една от следните възможности за плащане на застрахователната премия:

4.1. Основна застрахователна премия, определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

4.2. Минимална застрахователна премия, определена като процент от основната застрахователна премия.

4.2.1. Когато е избрана минимална застрахователна премия, при заявяване за настъпило в срока на договора застрахователно събитие, минималната застрахователна премия се коригира до размера на основната премия. Разликата между минималната и основната премии става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ преди завеждането на претенция, освен в случаите на осигурен регрес.

4.2.2. При изтичане срока на застрахователния договор, в случай че не са заявени застрахователни събития, не са изплатени и не предстои да бъдат изплащани обезщетения, платената от ЗАСТРАХОВАНИЯ минимална застрахователна премия не се променя.

5. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключването на застрахователния договор или раз-

срочено до четири равни вноски. Първата вноска се заплаща при сключването на договора, а следващите – по договорена схема.

5.1. При еднократно заплащане на застрахователната премия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ прилага отстъпка в размер до 5% (пет процента) от застрахователната премия.

5.2. За застраховки сключени за период от три години се прилага отстъпка в размер до 5% (пет процента) за всеки годишен период.

6. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не плати в уговорения срок дължимата вноска, застрахователният договор се прекратява в 24.00 часа на 15-я ден от датата на падежа.

6.1. Допуска се ЗАСТРАХОВАНИЯТ да плати дължимата вноска до 15 (петнадесет) дни след падежа на вноската, като договорът не спира действието си, без оглед и заснемане на МПС.

7. Корекции в застрахователната премия при подновяване

7.1. Отстъпки при липса на щети

7.1.1. Дължимата годишна премия при подновяване на застраховката за следващ едногодишен период се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на подновяване по следната скала:

Щети	Поредна година	Корекция	Процент
Липсват	Втора	Отстъпка	До 15
Липсват	Трета	Отстъпка	До 15
Липсват	Четвърта и всяка следваща	Отстъпка	До 15

7.1.2. Дължимата годишна премия при застраховка сключена за период от три години за всеки следващ едногодишен период в рамките на периода на застраховката се определя при тарифата за първата година от периода по следната скала:

Щети	Поредна година	Корекция	Процент
Липсват	Втора	Отстъпка	До 15
Липсват	Трета	Отстъпка	До 20

7.1.3. Претенции по които е налице осигурен регрес, не се отразяват върху правото за ползване на посочените по-горе отстъпки.

7.1.4. При прехвърляне на собствеността на МПС правото на отстъпки по т. 7.1 не се прехвърля на новия собственик, освен с изричното писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

7.1.5. При изминат годишен пробег под 8000 (осем хиляди) км и липса на щети ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на възстановяване на определена сума от платената застрахователна премия за изминалата застрахователна година, която се приспада от премията за подновяване. Сумата се определя съгласно действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

7.2. Завишения при наличие на щети

7.2.1. Дължимата годишна премия при подновяване на застраховката за следващ едногодишен период се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на подновяване по следната скала:

Брой щети на обща сума над размера на застрахователната премия в предходната година	Поредна година	Корекция	Процент
Три до четири	Втора и всяка следваща	Завишение	35
Пет до шест	Втора и всяка следваща	Завишение	75
Над шест	Втора и всяка следваща	Завишение	100

7.2.2. Претенции по които е налице осигурен регрес, не се отразяват върху правото на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прилагане на посочените по-горе завишения.

7.2.3. При прехвърляне на собствеността на МПС завишенията по т. 7.2 не се прилагат за новия собственик.

7.3. Обезценка

7.3.1. При подновяване на застраховката за следващ едногодишен период застрахователните суми се коригират с изчислената обезценка на МПС.

7.3.2. Обезценка се изчислява за всяка платена частична щета в размер над 10% (десет процента) от застрахователната сума за възстановяване на частични повреди към датата на събитието и размерът ѝ се определя, както следва:

7.3.2.1. размер на щетата от 10 до 20% – обезценка с 5%;

7.3.2.2. размер на щетата от 20 до 35% – обезценка с 10%;

7.3.2.3. размер на щетата от 35 до 50% – обезценка с 20%;

7.3.2.4. размер на щетата от 50 до 70% – обезценка с 30%.

8. Други отстъпки:

8.1. За застраховки, сключени за период от три години при втората и третата поредна година от периода на застраховката и когато общият размер на изплатените

застрахователни обезщетения за една година не надхвърля размера на платената премия за същата година, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на допълнителна отстъпка в размер определен в действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

8.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предвиди отстъпка от застрахователната премия при сключване от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ и на застрахователни договори по други застрахователни продукти, предлагани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

VI. САМОУЧАСТИЕ

1. Застрахователният договор може да се сключи при самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ във всяка една щета в размера на избраната от него сума или процентна част.
2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща намалена премия, определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.
3. Договореното самоучастие се приспада от всяко застрахователно обезщетение, с изключение на обезщетението за пълна загуба. Ако определеното обезщетение е по-малко от размера на самоучастието, то ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение.

ГЛАВА ВТОРА
ПОКРИТИ РИСКОВЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е съобразно покритите рискове, групирани в клаузи, по избор на ЗАСТРАХОВАНИЯ, както следва:

1. Клауза „Пожар и природни бедствия".
2. Клауза „Пожар, природни бедствия и ПТП".
3. Клауза „Пожар, природни бедствия, ПТП и Злоумишлени действия".
4. Клауза „Пълно каско".
5. Допълнителни покрития към клауза „Пълно каско":

5.1. „Механична повреда" – за застраховани МПС без подзастраховане, за които от годината на производство са изминали не повече от 7 (седем) години.

5.2. „Помощ на пътя" (асистанс) за незастрахователно събитие, за територията на Република България – за застраховани МПС без подзастраховане с общо тегло до 3,5 тона.

6. Покритията по т. 5 се предоставят в изрично предвидените в тези условия случаи при заплащане на допълнителна премия.

КЛАУЗА „ПОЖАР И ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено по-долу.

I. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Пожар, експлозия, удар от мълния.

По смисъла на тази клауза:

- „пожар" е огън, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и който е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия;
- „експлозия" е внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване;
- „удар от мълния" е непосредствено попадане на мълния върху МПС.

2. Буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове, падащи предмети, дървета и клони, вследствие на природни бедствия.

По смисъла на тази клауза:

- „буря" е силен вятър със скорост над 15 м/сек.;
- „ураган" е вятър със скорост над 30 м/сек.;
- „градушка" е валеж на ледени зърна с различна големина;
- „наводнение" е заливане с вода на голямо пространство, причинено от: интензивни валежи (проливен дъжд); бързо топене на големи количества сняг или лед; разливане на реки при повдигане нивото на водата; скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения; авария на водопроводни или канализационни инсталации;
- „свличане на земни пластове" е бавно движение на откъснати земни маси от геоложки характер под действието на тежестта им и на повърхностно течащи или подпочвени води по склонове и скатове; „срутване на земни маси" е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.

3. Тежест при естествено натрупване на сняг е съсредоточаване на голямо тегло върху единица площ в резултат на обилен снеговалеж.
4. Падане на ледени късове или снежни маси е откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени.

II. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По тази клауза, освен по посочените в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ" изключения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда в случаите на:

1. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката МПС е било обявено за издирване от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната и застрахованият е знаел за това обстоятелство;
2. грубо нарушаване на установените технически и технологични правила за експлоатация и ремонт на МПС;
3. умишлен палеж или взрив.

Тази клауза се прилага само с раздели „ОБЩИ ПОЛОЖЕ-

НИЯ“ и „КАСКО“ и може да бъде изменяна с ДОБАВЪЦИ.

КЛАУЗА „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПЪТНОТРАНСПОРТНИ ПРОИЗШЕСТВИЯ (ПТП) НА „МПС“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР И ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ“, както и:

I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. „Пътно-транспортно произшествие“ е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и е: предизвикало нараняване или смърт на хора; повреда на пътно превозно средство; път или пътно съоръжение; товар; други имуществени щети.
2. Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство,
3. Увреждане на застрахованото МПС причинено от падащи предмети, летателни апарати, дървета или клони.

II. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По тази клауза, освен по посочените в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ изключения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда в случаите на:

1. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката автомобилът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет в или извън страната и застрахованият е знаел за това обстоятелство;
2. управление на МПС след употреба от страна на водача на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба при пътно-транспортно произшествие (ПТП), констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП в случаите когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;
3. управление на застрахованото МПС от неправоспособен водач или от лице, лишено от правото да управлява МПС от съответната категория; управление на МПС спряно от движение по установения от закона ред;
4. овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат без стойността на частта или възела, причинили събитието;
5. злоумишлени действия на трети лица;
6. умишлен палеж или взрив.

III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ПОКРИТИ СЛЕД ЗАПЛАЩАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА ПРЕМИЯ

При заплатена допълнителна премия и издаден добавък се покриват следните рискове:

1. Събития (без обсебване), настъпили когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда или се ползва за превоз на пътници или багаж срещу заплащане.

Тази клауза се прилага само с раздели „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и „КАСКО“ и може да бъде изменяна с ДОБАВЪЦИ.

КЛАУЗА „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПЪТНОТРАНСПОРТНИ ПРОИЗШЕСТВИЯ (ПТП) НА „МПС“ И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“, както и

I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Злоумишлени действия на трети лица са:

1.1. надраскване, пробиване, поливане на МПС с бои или други химикали;

1.2. счупване на заключващи устройства, антена, стъкла (челно, задно, странични), вътрешно оборудване (включително и на застрахованото допълнително монтирано стационарно оборудване), огледала за обратно виждане, оригинално монтирани от завода-производител емблеми и лайстни;

1.3. срязване или пробиване на гуми.

II. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По тази клауза, освен по посочените в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ изключения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда в случаите на:

1. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката, автомобилът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет в или извън страната и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е знаел за това обстоятелство;
2. управление на МПС след употреба от страна на водача на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба при пътно-транспортно произшествие (ПТП), констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП в случаите когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;
3. управление на застрахованото МПС от неправоспособен водач или от лице, лишено от правото да управлява МПС от съответната категория; управление на МПС спряно от движение по установения от закона ред;
4. овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат без стой-

ността на частта или възела, причинили събитието;
5. умишлен палеж или взрив.

III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ПОКРИТИ СЛЕД ЗАПЛАЩАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА ПРЕМИЯ

При заплатена допълнителна премия и издаден добавък се покриват следните рискове:

1. Събития (без обсебване), настъпили когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда или се ползва за превоз на пътници или багаж срещу заплащане.

Тази клауза се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и раздел „КАСКО“ и може да бъде изменяна с ДОБАВЪЦИ.

КЛАУЗА „ПЪЛНО КАСКО“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”, както и

I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Кражба или Грабеж на МПС
2. Кражба или Грабеж на допълнително монтирано стационарно оборудване в салона на МПС, срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия
3. Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване

II. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По тази клауза, освен по посочените в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ изключения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда в случаите на:

1. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката автомобилът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет във или извън страната и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е знаел за това обстоятелство;
2. управление на МПС след употреба от страна на водача на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба при пътно-транспортно произшествие (ПТП), констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП в случаите когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;
3. управление на застрахованото МПС от неправоспособен водач или от лице, лишено от правото да управлява МПС от съответната категория, управление на МПС спряно от движение по установения от закона ред;
4. конфискуване на застрахованото МПС поради нарушаване на законите от ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето лице;
5. овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат без стойността на частта или възела, причинили събитието;
6. обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, „рент-а-кар“, заем за послужване и др. подобни);
7. Всякакви събития, когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда, заем за послужване на лице, което е представило неистински или подправен документ за самоличност;
8. кражба на МПС, на отделни части, възли и детайли или на застраховано оборудване без наличие на взлом – поради незатваряне (незаключване) на МПС, или оставянето му с ключ на запалването, с неизправна, невключена или демонтирана охранителна система;
9. кражба на отделни части, възли, агрегати, принадлежности и оборудване извън салона на МПС. Нанесените повреди по МПС в резултат на кражбата се обезщетяват. Това изключение не се прилага в случаите на кражба на цялото МПС и последващото му намиране;
10. кражба на аудиосистема със свалящ се панел, когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи панела в ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
11. умишлен палеж или взрив;
12 разходи за възстановяване на загубени или повредени заключващи устройства (ключове или безключови такива).

III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ПОКРИТИ СЛЕД ЗАПЛАЩАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА ПРЕМИЯ

При платена допълнителна премия и издаден добавък се покриват следните рискове и събития:

1. Умишлен палеж или взрив.
2. Събития (без обсебване), настъпили когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда или се ползва за превоз на пътници или багаж срещу заплащане.

Тази клауза се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и раздел „КАСКО“ и може да бъде изменяна с ДОБАВЪЦИ.

ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „МЕХАНИЧНА ПОВРЕДА“ към клауза „ПЪЛНО КАСКО“

I. ОБЕКТ

1. Обект на покритие са МПС, за които от годината на производство са изминали не повече от 7 (седем) години и за които има писмени доказателства за произход и текуща гаранционна и извънгаранционна поддръжка.
2. Не са обект на това покритие таксиметровите автомобили, автомобилите, отдавани под наем, учебните и състезателни автомобили и автомобилите с търговско предназначение, използвани за превоз на пътници,

стоки и товари, строителни машини, пътно-строителни машини, селско-стопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари.

2.1. Рисковете по допълнение „Механична повреда“ за автомобили с търговско предназначение, използвани за превоз на пътници, стоки и товари, строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари могат да се покрият след издаване на добавък и заплащане на допълнителна премия.

II. СРОК

Срокът на покритието започва от момента на изтичане на гаранцията на МПС според условията на производителя и приключва при навършване на седем години от началото на гаранцията, в рамките на застрахователния договор.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

По смисъла на това допълнение „Механична повреда“ е внезапно, неочаквано събитие, настъпило в процеса на експлоатация на МПС и причинило механична авария.

IV. ПОКРИТИЕ

По това покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще обезщети без начисляване на допълнителна застрахователна премия ЗАСТРАХОВАНИЯ за щети, вследствие на внезапно възникнала механична повреда само в:

- двигателя;
- скоростната кутия;
- водещия (задвижващ) мост
- на застрахованото МПС.

V. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

Обезщетението по това покритие е в размер на действителните разходи извършени за ремонт, но не повече от обезщетението, определено съгласно глава пета от Раздел „Каско“ – ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ СЪБИТИЯ, РАЗЛИЧНИ ОТ ПОЖАР И КРАЖБА.

VI. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По това покритие, освен по посочените изключения в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и клауза „ПЪЛНО КАСКО“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение:

1. При проявена от ЗАСТРАХОВАНИЯ груба небрежност, изразяваща се в неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация;
2. За повреди, настъпили в:

2.1. електрическата система;
електронни управляващи блокове;
2.3. охладителната система;
2.4. отоплителната и климатична системи;
2.5. кормилната система;
2.6. спирачната система;
2.7. горивна и изпускателна система;
2.8. турбокомпресор;
2.9. съединител;
2.10. окачването и ходовата част;
2.11. външни и вътрешни облицовъчни детайли и части.

3. За повреди, настъпили в резултат на:

3.1. износване на детайли и възли на двигател, скоростна кутия, водещ/задвижващ мост на застрахованото МПС;
3.2. некачествен ремонт или монтиране на неоригинални части и консумативи за съответната марка и модел МПС;
3.3. изтичане на охлаждаща течност или маслото от двигателя, скоростната кутия или задвижващия мост;
3.4. вследствие на употреба на гориво и технически течности, неотговарящо на предписанията на завода производител;

4. За повреди, настъпили в резултат на извършени промени в конструкцията на двигателя, скоростната кутия и водещия мост или на цялото МПС.
5. За повреди, настъпили извън територията на Република България.

VII. УВЕДОМЯВАНЕ

При настъпване на механична повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 3-дневен срок от узнаването.

VIII. РЕГИСТРИРАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

1. При настъпване на механична повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител подава заявление за изплащане на обезщетение. Заявлението съдържа данни за датата, мястото и обстоятелствата, при които е настъпила повредата.
2. Към заявлението за изплащане на обезщетение се представят следните документи в оригинал:

2.1. застрахователна полица;
2.2. свидетелство за регистрация на МПС;
2.3. свидетелство за правоуправление на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие;
2.4. документи, които доказват събитието, когато има такива;
2.5. талон за преминат годишен технически преглед;
2.6. сервизна книжка за застрахованото МПС и други доказателства, сведения и документи, свидетелски показания, когато се изискат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да запази МПС в състоянието, в което се намира след настъпилата повреда, до установяване на щетите от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

Това покритие се прилага само с разделите „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, „КАСКО“ и клауза „ПЪЛНО КАСКО“ и може да бъде изменяно с ДОБАВЪЦИ.

ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ (АСИСТАНС)

I. ПОКРИТИЯ

1. Основно покритие без начисляване на допълнителна застрахователна премия

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (автоасистанс) при обездвижване на МПС с общо тегло до 3,5 тона, при настъпване на застрахователно събитие, чрез предварително указана Асистанс компания. Покритието е за територията на Република България, 24 часа/7 дни в седмицата за МПС, застраховани по клаузи „Пълно каско“, „Пожар, природни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и Злоумишлени действия“ без подзастраховане при сключване на договора, снабдени с карта „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ и валидно застрахователно покритие по застраховката.

2. Допълнително покритие срещу начислена допълнителна застрахователна премия

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява допълнително право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (автоасистанс), при обездвижване на МПС, чрез предварително указана Асистанс компания, на територията на Република България 24 часа/7 дни в седмицата за МПС с общо тегло до 3,5 тона, застраховани по клаузи „Пълно каско“, „Пожар, природни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и Злоумишлени действия“ без подзастраховане при сключване на договора, снабдени с карта „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ и валидно застрахователно покритие по застраховката, за събития както следва:

2.1. при събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС;

2.2. при техническа повреда.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на това допълнение:

1. „Обездвижване“ е каквато и да е възникнало по време на пътуване непредвидено събитие довело да невъзможност на МПС да се движи на собствен ход.

2. „Техническа повреда“ е каквато и да е внезапно възникнала по време на пътуване непредвидена механична, електрическа или друга повреда, вследствие на която е настъпила авария довела до обездвижване на МПС.

3. „Застрахователно събитие“ е осъществен риск покрит, съгласно Общите условия на застраховка „Каско Стандарт“, вследствие на който е настъпило обездвижване.

4. „Събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС“ е каквото и да е непредвидено обстоятелство, довело невъзможност на водача да отстрани причината за обездвижване, различна от събитията по т. 2 и т. 3.

5. „Еднократно безплатно транспортиране на МПС“ е натоварването, превозването и разтоварването на обездвиженото МПС от мястото на събитие до указаното място, съгласно т. 4 на раздел III. Обезпечени услуги.

Не се считат за „Обездвижване“, настъпило събитие в резултат на неспазени изисквания за поддръжка на застрахованото МПС, монтаж на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС, спукване на една гума, липса на ток за стартиране на двигателя, както и частична неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС.

III. ОБЕЗПЕЧЕНИ УСЛУГИ

1. При настъпване на обездвижване ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска от Асистанс компанията изпращането в разумен срок (предвид разстоянието и конкретните обстоятелства) на подвижен пътен сервиз за оказване помощ на пътя.

2. Асистанс компанията уведомява ЗАСТРАХОВАНИЯ при неговото обаждане в КОЛ центъра на телефон, посочен на картата „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“, за приблизителното време за пристигане на специализиран автомобил до местонахождението на обездвиженото МПС.

3. Ако обездвижването може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервиз, тогава обездвижването се отстранява. В случай, че за незабавното отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, пътният сервиз подменя тези части при изрично съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижния пътен сервиз разполага с такива резервни части.

4. Ако обездвижването на застрахованото МПС не може да бъде отстранено на място, поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, Асистанс компанията:

4.1. транспортира обездвиженото МПС, когато обездвижването е настъпило в населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до най-близкия подходящ Сервиз в това населено място, до охраняем Паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

4.2. транспортира обездвиженото МПС до най-близкото населено място, когато обездвижването е настъпило извън населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до подходящ Сервиз в това населено място, до охраняем Паркинг или до мястото на домува-

не, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

4.3. транспортира обездвиженото МПС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижването е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по т.т. 4.1. и 4.2.

4.4. при допълнително платена премия за „Събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от застрахователно събитие или техническа повреда, транспортира обездвиженото МПС до място посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ, но не повече от 100 км от мястото на събитието.

4.5. при допълнително платена премия за „Събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС, транспортира обездвиженото МПС до най-близкото място, на което е възможно отстраняването на причината за обездвижване, но не повече от 100 (сто) км.от мястото на събитие.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако е налице непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия до приключване на действието им.

2. Асистанс компанията не предоставя помощ, когато застрахованото МПС ползва несъществуващи пътища или такива, предвидени за ползване от Министерството на отбраната, Министерството на земеделието и горите (горски пътища, предвидени за достъп до сечища или други подобни), както и навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик. Това важи и за случаите, когато ползва път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, авария, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства.

3. Асистанс компанията не предоставя помощ за изтегляне/транспортиране, когато застрахованото МПС е обездвижено в подземен гараж, извън габаритите на пътищата от Републиканската пътна мрежа, дерета, канавки и пропасти или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен.

4. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол.

5. В случай на обездвижване на застрахованото МПС, ако водачът го напусне до идването на подвижния пътен сервиз и в резултат на това настъпи кражба на лични вещи или части на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и Асистанс компанията не носят отговорност за тяхната липса.

6. Покритието „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ не включва разноските, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯ за изтегляне от дерета, канавки, пропасти и зони извън габаритите на пътя и престой на МПС на паркинг или сервиз след транспортирането.

7. При всяко едно застрахователно събитие, техническа повреда или събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС в зависимост от покритието по картата „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на „Еднократно безплатно транспортиране на МПС“.

Това покритие се прилага само с разделите „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, „КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“ и може да бъде изменяно с ДОБАВЪЦИ.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА
ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ЧАСТИЧНИ ПОВРЕДИ

I. РЕГИСТРИРАНЕ, УВЕДОМЯВАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НАСТЪПВАНЕТО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Задължение на ЗАСТРАХОВАНИЯ е да докаже настъпването на застрахователно събитие, да уведоми незабавно компетентните държавни органи и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС.

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го регистрира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на тел. номер 0800 11111 веднага след узнаване за неговото настъпване с цел получаване на инструкции, както и да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-късно от 3 (три) дни след узнаването.

2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да спазва инструкциите дадени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при регистриране на събитието и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба и да регистрира събитието на тел. номер 0800 11111 веднага след узнаването му с цел получаване на инструкции. След завръщането си в Република България ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя за оглед увреденото МПС при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4. ЗАСТРАХОВАНИЯТ или упълномощен от него представител подава заявление за изплащане на обезщетение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяко застрахователно събитие.

5. Към заявлението за изплащане на обезщетение ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител представя следната информация и документи в оригинал:

5.1. Заявителски номер, получен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след обаждането на тел. номер 0800 11111.
5.2. Застрахователна полица, включително всички издадени добавъци и приложения към нея.
5.3. Свидетелство за регистрация на МПС. Документ за преминат ГТП (Годишен технически преглед) на застрахованото МПС.
5.4. Свидетелство за правоуправление и контролен талон на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие.
5.5. Оригинални документи, които доказват застрахователното събитие:
5.5.1.При щети причинени от ПТП – протокол за ПТП, констативен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП, като последният следва да отговаря на изискванията съгласно действащото законодателство.
5.5.2.При щети от злоумишлени действия – служебна бележка от РПУ по местопроизшествие и копие от заявлението до полицията с входящ номер.
5.5.3.При щети от пожар – служебна бележка от противопожарна служба;
5.5.4.При щети от природни бедствия или аварии – служебна бележка от противопожарната служба или метеорологична служба, както и други доказателства, сведения и документи, които се изискват от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ във връзка с определяне на основанието и размера за изплащане на застрахователно обезщетение.
Горните изисквания важат и когато събитието е настъпило в чужбина, като документите за събитието издадени на чужд език се предоставят в превод на български.
6. При щети настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба, компетентните органи не посещават мястото на събитието ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема заявление за изплащане на застрахователно обезщетение, в случай че са изпълнение инструкциите, дадени му при регистриране на събитието на тел. 0800 11111.
В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява както следва:
6.1. неограничен брой щети за стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела.
6.2. щети по външните основни корпусни детайли (броня, калник, врата, преден/заден капак, панел, страница и таван), до два пъти в срока на действие на застраховката, но не повече от осем външни основни корпусни детайли сумарно по двете претенции.
6.3. За щети по гумите, джантите и декоративните тасове на автомобила, в случаите когато увреждания са в резултат на преминаване през дупки и неравности на пътното платно, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява до две увредени гуми и/или джанти и/или тасове в срока на действие на полицата, след представяне на писмени свидетелски показания на лице различно от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощения водач на МПС.
6.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява без ограничение щетите по т. 6.2., когато по договора е уговорено самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
6.5. Срещу допълнителна премия ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да закупи допълнително покритие за щетите по т. 6.2, като в този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение без прилагане на ограниченията.
7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение в случай, че от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ не са представени документите по т. 5.5 от подраздел I на Глава четвърта „Изплащане на обезщетение при частични повреди“, не е изпълнено задължението да регистрира събитието на телефонен номер 0800 11111 или не са изпълнени на подадените му от кол центъра инструкции.
8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.
8.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение в случай, че при извършената проверка се установят различия между фактическата обстановка и декларираните обстоятелства, установени посредством техническа експертиза и снимков материал. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.
9. Огледът и описанието на щетите на застрахованото МПС се извършват от упълномощен представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в определен ден и час. При констатирана необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.
9.1. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен с констатацията на представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той има право да привлече експерт. При несъгласие от двете страни се назначава експерт, избран с тяхното взаимно съгласие. Всяка от страните заплаща разноските за своя експерт и половината от разноските за експерта, избран по взаимно съгласие.

II. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС ДО 4 (ЧЕТИРИ) ГОДИНИ

Застрахователно обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:
1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:
1.1. Цената на новите части е съгласно най-ниска пазарна или каталожна цена за България за съответната марка МПС.
1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз представител на марката за страната или друг сервиз, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“.

3. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ сервиз след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласувания размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).

3.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“.

III. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 4 (ЧЕТИРИ) ДО 7 (СЕДЕМ) ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0,5, но не повече от най-ниската пазарна цена.

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
- ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

3. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, представител на марката за страната, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

3.1. Възможност за ремонт в сервиз представител на марката за страната се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
- ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

4. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ сервиз след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласувания размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).

4.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
- ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

IV. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 7 (СЕДЕМ) ДО 13 (ТРИНАДЕСЕТ) ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части, за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0,3, но не повече от най-ниската пазарна цена.

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

- застраховани по клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
- платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

V. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 13 (ТРИНАДЕСЕТ) ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части, за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0,3, но не повече от най-ниската пазарна цена.

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

VI. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. При изплащане на застрахователно обезщетение по калкулация или представени от ЗАСТРАХОВАНИЯ разходни документи, след възстановяване на щетите, застрахованото МПС се представя задължително за извършване на оглед и заснемане от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.1. Констатациите от извършения оглед след възстановяване се отбелязват на предложението към застрахователната полица.

1.2. В случаите на неизпълнение на това изискване и завеждане на следваща претенция за обезщетение на повреди в същата зона, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изплаща обезщетение по калкулация, като приспада обезщетението по предходната щета.

2. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие, при което дължимото обезщетение, изчислено по калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ надхвърля размера на начислената застрахователна премия, неплатените разсрочени вноски стават изискуеми и се удържат в пълен размер от определеното обезщетение, освен в случаите на осигурен регрес.

3. Всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума, като при изчерпването ѝ застрахователният договор се прекратява. Това правило не се прилага при осигурен регрес.

4. Всички изплатени застрахователни обезщетения през срока на действие на застрахователния договор не могат да надвишават първоначално договорената застрахователна сума в случай, че не е извършено дозастраховане.

5. При частични повреди на МПС до 5 (пет) години от годината на неговото производство или от годината на първоначалната му регистрация – която от двете е по-рання не се прилага подзастраховане.

6. При застраховка на МПС в случай на втора и следващи щети през времето на договора обезщетението се редуцира с коефициент, равен на съотношението между намалената първоначална застрахователна сума с размера на платеното обезщетение и първоначалната застрахователна сума, т.е. при подзастраховане.

7. Правилата на точки 3, 4 и 6 не се прилагат, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ дозастрахова МПС. Дозастраховането се извършва на база изплатеното обезщетение с цел възстановяване на първоначалната застрахователна сума.

7.1. При дозастраховане на МПС се издава добавък, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия.

7.2. Дозастраховането се извършва в срок от 15 (петнадесет) дни след изплащане на обезщетение или получаване на автомобила след ремонт в доверен сервиз. Дозастраховане не се допуска, ако до изтичане срока на застраховката остават по-малко от 1 (един) месец, както и при следваща заведена щета, когато след предишната/предишните не е извършено дозастраховане.

8. От определеното обезщетение се приспадат и сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил или ще получи от трети лица, виновни за загубата (повредата) на застрахованото МПС.

9. При настъпване на застрахователно събитие на територията на Република България, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, в застрахователното обезщетение се включват и транспортните разноски за репатриране от мястото на събитието до най-близкото място, където може да се извърши провизорен ремонт, позволяващ безопасното придвижване на МПС на собствен ход. Услугата по репатриране се предоставя от Асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Ако репатрирането е извършено от друг превозвач, размерът на възстановимите транспортни разходи се определя след предоставяне на документ от

съответния превозвач и не може да надхвърля цените на услугите, предоставени от Асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор.

10. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се придвижва на собствен ход, ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да извърши провизорен ремонт, позволяващ придвижването му до Република България.

10.1. Провизорен ремонт може да бъде извършен след задължително съгласуване със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ извърши ремонт без такова съгласуване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера на обезщетението или да откаже изцяло плащането му.

10.2. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина се изплащат само разходи, свързани с извеждане, придвижване на автомобила до най-близкото място за съхранение и извършване на провизорен ремонт в размер до 10% (десет процента) от застрахователната сума, но не повече от равностойността на 10 000 (десет хиляди) лева в ЕВРО.

10.3. При ремонт на МПС, извършен извън територията на Р България, обезщетението се определя както следва по калкулация съобразно Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско":

11. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени повредено МПС или част от него, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това.

12. Ако застрахователната сума е определена, респективно и премията е платена в чуждестранна валута, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението по калкулация в същата валута. Обезщетението се превежда само по банков път, като разноските за превода са за сметка на наредителя.

13. За щети настъпили по акумулаторни батерии; филтри; ремъци; брезенти и гюруци; изходящи тръбопроводи; шумозаглушители; катализатори застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.

14. За щети настъпили по гуми застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.

14.1. Методиката за изчисляване на остатъчната стойност е публична информация достъпна на сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да се запознае с нея при сключването на застрахователния договор.

ГЛАВА ПЕТА
ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ СЪБИТИЯ, РАЗЛИЧНИ ОТ ПОЖАР И КРАЖБА

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност.

2. При обявена пълна загуба се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие:

2.1. намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 20% (двадесет процента) от действителната стойност и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС или

2.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали обезщетението със стойността на конкретна обвързваща оферта за закупуване на останките на МПС при наличие на такава.

3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ снема от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция" при ОД МВР.

4. При обявяване на пълна загуба на МПС, за което към датата на застрахователното събитие не са изтекли 3 (три) години от производството му, при съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, може да се изплати 100% (сто процента) от застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, в случай че правоимащият по застрахователната полица е първи собственик на застрахованото МПС и е налице осигурен регрес.

4.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ снема от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция" при ОД МВР. В този случай собствеността на увреденото МПС се прехвърля в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. В случаите, когато останките на увреденото МПС се предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, от определеното обезщетение се удържат 5% (пет процента), но не повече от 1000 (хиляда) лева, покриващи разходите за транспортиране, съхраняване на останките от МПС и за освобождаване от тях.

5. За МПС под митнически контрол обезщетение се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове.

6. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.

ГЛАВА ШЕСТА
ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ ПОЖАР И КРАЖБА

I. УВЕДОМЯВАНЕ

1. При пожар ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да уведоми компетентните органи незабавно, да регистрира събитието пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на тел. номер 0800 11111 веднага след узнаване за неговото настъпване с цел получаване на инструкции и да го уведоми писмено не покъсно от 3 (три) дни след узнаването.
2. При настъпване на събитие по риска кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено компетентните органи, да регистрира събитието пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на тел. номер 0800 11111 веднага след узнаване за неговото настъпване с цел получаване на инструкции и да го уведоми писмено но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след узнаването за събитието.
3. При кражба на МПС с монтирана система за активно проследяване (GPS) ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми незабавно фирмата, извършила монтажа и предоставяща услугата по активно проследяване и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след узнаването за събитието.

II. РЕГИСТРИРАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

1. При пожар и кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя:
   - заявление за изплащане на обезщетение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
   - попълнено сведение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
   - пълномощно за получаване и съхранение на МПС при евентуалното му намиране преди изплащане на обезщетението – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
   - пълномощно за разпореждане с МПС при евентуалното му намиране след изплащане на обезщетението – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
   - пълен комплект заключващи устройства и дистанционни управления, описани в предложението за застраховка;
   - оригинална застрахователна полица;
   - свидетелството за регистрация (Част I и Част II, когато свидетелството за регистрация се състои от две части) или удостоверение за регистрационно състояние от КАТ;
   - служебна бележка от полицията, съответно от службата за противопожарна и аварийна безопасност за регистриране на събитието, съдържаща пълните идентификационни данни на МПС. Когато събитието е настъпило в чужбина, документите за събитието издадени на чужд език се предоставят в превод на български.
   - документ за придобиване на МПС;
   - документ че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е погасил данъците и таксите, свързани със собствеността и ползуването на МПС.
   - други документи имащи отношение към застрахователното събитие и размера на застрахователното обезщетение.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи и постановление от прокуратурата за спиране на наказателното производство.
3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проучване на фактите и обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие за срок не по-голям от 15 (петнадесет) дни след представяне на изисканите необходимите документи.

III. САНКЦИИ ПРИ УВЕЛИЧАВАНЕ НА РИСКА

1. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи устройства, дистанционни управления и/или свидетелството за регистрация на МПС (Част I на свидетелството за регистрация, когато то се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователно обезщетение.
2. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи Част II на свидетелството за регистрация (когато свидетелството за регистрация се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ намалява застрахователното обезщетение с 50% (петдесет процента).
3. Ако при кражба на МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, посочено в т. 2 на глава Трета „Специални изисквания“ – да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, компетентните органи за установената липса на заключващо устройство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.
4. Ако при кражба се установи, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил в срок някое от задълженията в раздел I „Уведомяване“ на тази глава, както и задълженията по подраздел VIII на раздел „Общи положения“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не се покриват щети по МПС, настъпили вследствие на осъществено събитие по риска „кражба“ в случай че:
1. автомобилът не е бил заключен, оставен е с отворени прозорци, капаци или таван на купето/гюрук (в случай, че е кабриолет);
2. автомобилът е оставен с ключ на запалването;
3. автомобилът е бил с неизправна, невключена/или демонтирана алармена система или имобилайзер;
4. автомобилът с бил с неизправна, невключена/или демонтирана система за активно проследяване (GPS);
5. МПС е предоставено на лице, извън лицата, пои-

менно посочени в Предложението за застраховане или преотдадено на лизинг на друг лизингополучател, без за това писмено да е уведомен ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и за целта да е издаден Добавък.

6. Всички изброени в Предложението за застраховане заключващи устройства на МПС не бъдат предоставени в срок от 24 (двадесет и четири) часа от предявяване на претенция за застрахователно обезщетение. В случай, че МПС е собственост на лизингодател, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изисква директно от лизингодателя намиращите се у него заключващи устройства, като лизингодателят е длъжен да представи същите в срок от 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

V. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПОЖАР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба вследствие пожар, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност.

2. При обявена пълна загуба вследствие пожар се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 10% (десет процента) от действителната стойност и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС.

3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ снема от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.

4. При обявяване на пълна загуба вследствие пожар на МПС, за което към дата на застрахователното събитие не са изтекли 3 (три) години от производството му, при съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, може да се изплати 100% (сто процента) от застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, в случай че правоимащият по застрахователната полица е първи собственик на застрахованото МПС и е налице осигурен регрес.

4.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ снема от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР. В този случай собствеността на увреденото МПС се прехвърля в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. В случаите, когато останките на увреденото МПС се предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, от определеното обезщетение се удържат 5% (пет процента), но не повече от 1000 (хиляда) лева, покриващи разходите за транспортиране, съхраняване на останките от МПС и за освобождаване от тях.

5. За МПС под митнически контрол обезщетение се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове.

6. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.

7. Щети от пожар, възникнал като последица от пътно-транспортно произшествие или природно бедствие, се обезщетяват по реда на глави четвърта и пета на раздел „Каско“.

VI. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ КРАЖБА

1. При кражба на цялото МПС се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.

1.1. От определеното обезщетение се приспадат дължими премийни вноски, санкции за увеличение на риска и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане, а застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.

2. Обезщетение за МПС под митнически контрол се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове, с цел евентуалното им плащане от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай на намиране на МПС.

2.1. Ако МПС бъде намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи удържаната сума след изтичането на срока на митническия контрол.

2.2. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ декларирано върху застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени МПС, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това. Направените разходи при този начин на обезщетяване не могат да надвишават застрахователната сума.

VII. ОТНОШЕНИЯ ПРИ НАМИРАНЕ НА МПС СЛЕД РЕГИСТРИРАНЕ НА КРАЖБА

1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ подписва нотариално заверено пълномощно-декларация, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да се разпореди с МПС след намирането му и се задължава да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако МПС бъде намерено, в 3-дневен срок от узнаването.

2. Ако преди плащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, собственикът е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. На основание даденото пълномощно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира получаването

на автомобила от компетентните органи, съгласно установения ред, като задължително се изготвя приемо-предавателен протокол с описване на видимите липси и повреди.

2.1. Покритието по риска „Кражба“ спира действието си с настъпване на застрахователното събитие и се подновява от момента, в който компетентните органи предадат намереното МПС на собственика и след извършване на оглед и заснемане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и издаване на добавък.

2.2. Констатираните щети се обезщетяват по условията за изплащане на обезщетение при частични повреди. В обезщетението се включват разходите за възстановяване, както и констатираните липси, като размерът на последните не може да надвишават 20% (двадесет процента) от застрахователната сума.

3. Ако след изплащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ и му дава 14-дневен срок, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да получи МПС, като възстанови платеното обезщетение, заедно с годишна лихва по основния лихвен процент, считано от датата на плащането, както и разходите по връщането и съхраняването на МПС, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е направило такива.

3.1. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правото си по предходната точка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпореди с намереното МПС въз основа на даденото пълномощно и условията на застрахователния договор до размера на изплатеното застрахователно обезщетение.

3.2. Ако се установи, че след изплащането на обезщетение за кражба на МПС същото е намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАНИЯ или последният е възстановил по какъвто и да е начин владението си или се е разпоредил с МПС, без да е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срока по т. 1, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ връщане на изплатеното обезщетение, заедно със законната лихва от датата на плащането.

Този раздел се прилага заедно с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и в комбинация с избрана клауза.

РАЗДЕЛ „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В МПС“

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на този раздел „ЗЛОПОЛУКА“ е внезапно, неочаквано събитие от външен произход, настъпило против волята на лицето, в срока на действие на застрахователната полица, и причинило трайна загуба на трудоспособност или смърт на същото лице.

II. ПОКРИТИЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще обезщети лицата, намиращи се в МПС, за трайна загуба на трудоспособност или смърт, настъпили вследствие на ПТП, до размера на застрахователната сума за всяко едно събитие.

2. Застрахователното покритие се простира от момента на качване в МПС до момента на слизане от същото.

III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. Винаги изключени по тази застрахователна полица са смърт и трайна загуба на трудоспособност, дължащи се на:

1.1. някоя от причините, посочени в чл. 280 от КЗ;

1.2. ПТП с лица, намиращи се в МПС, използвано за обучение, състезания, изпитания и други, освен когато ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е дал писмено съгласие и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия.

1.3. неизползване на обезопасителни колани и защитни средства за деца.

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение при загубена възможност за упражняване на професия в резултат на настъпилата злополука.

3. Преднамерено действие на застрахованото лице или друго лице правоимащо да получи застрахователната сума.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

е сумата, определена от ЗАСТРАХОВАНИЯ общо за всички регистрирани места в МПС, включително и мястото на водача, която при настъпване на събитие се разпределя между пострадалите лица съгласно т.VII по-долу.

V. ПРЕМИЯ

Застрахователната премия се начислява като процент от избраната застрахователна сума и се плаща при сключването на застраховката.

VI. ПРЕТЕНЦИИ ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ или неговият законен наследник в случай на смърт Е ДЛЪЖЕН:

1.1. да поиска освидетелстване на събитието от ком-

петентните държавни органи;
1.2. в 7-дневен срок от узнаването писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за настъпилото пътно-транспортно произшествие. Уведомлението съдържа данни за: датата и мястото на събитието, вида, марката и регистрационния номер на МПС.
1.3. да представи пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:
1.3.1.писмена претенция за изплащане на обезщетение;
1.3.2. застрахователна полица-оригинал;
1.3.3.Констативен протокол или Протокол за ПТП;
1.3.4.медицински документи, удостоверяващи настъпилата злополука;
1.3.5.решение на ТЕЛК;
1.3.6.акт за смърт и удостоверение за наследници;
1.3.7.други доказателства и сведения, които бъдат поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

VII. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. При настъпване на застрахователно събитие застрахователната сума се разпределя поравно на броя на пострадалите лица в МПС. Така разпределената сума представлява лимит на обезщетение за всяко от тях. Пострадалото лице ще получи обезщетение в зависимост от определения от ТЕЛК или ЗЕК процент трайна загуба на трудоспособност. При смърт на лице се изплаща 100% (сто процента) от лимита на обезщетение на неговите законни наследници.
2. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплати обезщетение за трайна загуба на трудоспособност, последното се приспада от обезщетението, което следва да се плати при смърт на същото лице вследствие на злополуката.

Този раздел се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

АСИСТАНС ЗА ЧУЖБИНА

БУЛСТРАД

VIENNA INSURANCE GROUP

РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ”

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия, използваните термини имат следните значения:

1. Застраховател (Застрахователят):

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП”,
пл. „Позитано“ 5, София 1000, България.

2. Асистанс компания (Асистанс компанията):

AXA ASSISTANCE Deutschland GmbH, ул. „Гармишер” 8-10, 80339 Мюнхен, Германия, действаща от името на Застрахователя.

3. Застрахован:

Лицето посочено като Застрахован във валидна застрахователна полица „Каско”, издадена от Застрахователя и/или всеки деклариран и одобрен от Компанията водач, и пътниците със закупени билети (с изключение на тези пътуващи на автостоп) намиращи се в застрахованото МПС в момента на асистанс събитието, но не повече от броя на местата определен от производителя на съответното МПС.

4. Застраховано МПС:

МПС до 3,5 тона регистрирано в България и застраховано по застрахователна полица „Каско” - клауза всички рискове, издадена от Застрахователя и предоставена асистанс карта. В случай на повреда са застраховани единствено автомобилите на по-малко от дванадесет пълни години от официалната дата на производство. Покритието важи само за гореупоменатите МПС.

5. Полица:

Застрахователна полица „Каско”, издадена от Застрахователя и платена от Застрахования.

6. Медицински екип:

Медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асистанс събитие и определена от главния лекар на Асистанс компанията и лекуващия лекар.

7. Телесно увреждане:

Телесно увреждане причинено единствено и директно с насилствени, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болест, възникнали по време на пътуване със застрахованото МПС, предприето от Застрахования.

8. Постоянно местоживеене:

Последният известен за Застрахователя адрес на Застрахования, като домашен адрес или място, където обикновено домува автомобила.

9. Пътнотранспортно произшествие (ПТП):

Всяко неочаквано събитие, включващо застрахованото МПС като участник в пътното движение или докато е било паркирано, предизвикало загуба или повреда на застрахованото МПС и/или смърт или телесно увреждане на Застрахования.

10. Техническа повреда:

Внезапна или неочаквана повреда на част, възел или агрегат от застрахованото МПС, вследствие на която последното е неизправно за движение и в резултат, на което може да настъпи асистанс събитие.

11. Застрахователно/асистанс събитие:

Всяко непредвидено събитие, станало известно на Асистанс компанията и/или застрахователната компания, водещо до правна, административна и финансова намеса от тяхна страна в рамките на услугите предоставяни от асистанс програмата.

12. Валидност на покритието:

1 пълна година, освен ако в предоставената карта за асистанс не е посочен по-кратък срок.

13. Евро:

Законната валута на Европейския Съюз.

14. Роднина:

Баща, майка, дете, съпруг(а) или партньор, брат, сестра на Застрахования.

ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ И ВАЛИДНОСТ

Споменатите в Раздел II услуги се предоставят в продължение на една пълна година извън територията на България, в страните включени в конвенцията „Зелена карта”, освен ако писмено не е уговорено друго.

Услугите се предоставят по време на пътувания извън територията на РБългария, ненадвишаващи 90 (деветдесет) последователни дни всяко.

Всички услуги се предоставят единствено при ПТП, при ПТП и/или техническа повреда или кражба, съгласно лимитите и условията посочени в съответния параграф по-долу.

ДАВНОСТ

Всяка претенция по отношение на покрито застрахователно/асистанс събитие губи давност след изтичането на три години от датата на настъпване на събитието.

СУБРОГАЦИЯ

Асистанс компанията замества Застрахования, до размера на направените разходи, в правата и действията му срещу всяко лице, с изключение на Застрахования, отговорно за злополука довела до претенция по едно от изброените тук покрития.

ОТГОВОРНОСТ НА АСИСТАНС КОМПАНИЯТА

Асистанс компанията е отговорна за предоставянето на техническа, медицинска и правна помощ на застрахованите автомобили и/или застрахованите лица, пътуващи с тях в случай на асистанс събитие, както е определено по тази асистанс програма.

Асистанс компанията не носи отговорност за непредоставянето или неподходящото предоставяне на услугите (забава, неизпълнение и т.н.) от страна на

външните доставчици по отношение качеството на медицинската помощ.

РАЗДЕЛ „УСЛУГИ"

Агрегатната отговорност на Застрахователя за това покритие е определена на не повече от € 60 000 на Застрахован и МПС, за периода на валидност на застрахователната полица.

Описаните тук услуги се предоставят на Застрахования както следва:

I. РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР

При ПТП или техническа повреда на застрахованото МПС по време на пътуване, вследствие на които последното е обездвижено, Асистанс компанията извършва следните асистанс услуги:

а) Ако увреденото МПС може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда, без да е необходимо транспортиране със специализирано превозно средство и ако ремонтът отнеме не повече от един час, Асистанс компанията покрива разходите за такъв ремонт (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността в местна валута на:

- € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП
- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

б) Ако увреденото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда в рамките на един час, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността в местна валута на:

- € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП
- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

в) Ако поради заключване или изгубен ключ застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността в местна валута на:

- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

г) Ако поради повреда, причинена от липса на гориво (празен резервоар), застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспорт на необходимото гориво, в размер до равностойността в местна валута на:

- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

Доставката на горивото до увреденото МПС се извършва от най-близкия сервиз.

Разходите за горивото се покриват от Застрахования.

д) Ако поради повреда, причинена от презареждане с неподходящо гориво, застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността в местна валута на:

- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

Разходите за горивото се покриват от Застрахования.

II. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ и/или РАЗХОДИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

При ПТП или техническа повреда, вследствие на които застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, Асистанс компанията или,

а) заплаща допълнителните разходи на Застрахования за настаняване (ограничаващо се само до нощувка и закуска) в размер до равностойността в местна валута на € 50 (петдесет евро) на нощ и на Застрахован (ограничаващ се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелство за регистрация) и за максимум 2 нощувки, ако Застрахованият избере да прекъсне пътуването до приключване на ремонта на застрахованото МПС, или

б) организира и заплаща разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене или до крайната дестинация. В случай, че Застрахованият избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене в България. Транспортните средства се избират от Асистанс компанията и включват автомобил под наем, категория А или Б, за не повече от 48 часа.

в) Ако вследствие на кражба на застрахованото МПС, за която полицията е надлежно уведомена веднага след узнаването, последното не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, Асистанс компанията организира и заплаща разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене или до крайната дестинация. В случай, че Застрахованият избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене.

III. МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

При ПТП, техническа повреда или кражба, в резултат, на които са нанесени телесни увреждания на Застрахования, които налагат прекъсване на пътуването, Асистанс компанията организира и поема разходите за:

а) Приемане на Застрахования в най-близката болница.

б) Ако се налага от медицинска гледна точка, преместване на Застрахования с някакво транспортно средство (включващо, но не ограничаващо се до хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и т.н.) до по-подходяща болница, в зависимост от естеството на телесните увреждания.
в) Репатрирането на Застрахования до България, когато състоянието му след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на Медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран Застрахования. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че Застрахованият може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене в България или, директното репатриране на Застрахования до болница в близост до дома му в България, с някакво транспортно средство, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

IV. РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА ВНЕЗАПНА СМЪРТ

При смърт на Застрахования вследствие на ПТП, Асистанс компанията предприема всички необходими за репатрирането на тленните останки действия, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег необходим за международното транспортиране и транспортирането на тленните останки или праха на Застрахования до мястото на погребение в България.
Тази услуга не включва разходите за опело, кремация и погребение.

V. СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ БЪЛГАРИЯ

Ако вследствие на ПТП на Застрахованият за нанесени телесни увреждания, в резултат, на които бъде приет в болница за повече от 10 последователни дни и няма пълнолетен придружител със себе си, Асистанс компанията осигурява на роднина или друго лице посочено от Застрахования и живеещо в България двупосочен билет (икономична класа) за да го посети.

VI. ПРИБИРАНЕ НА ДЕТЕ (ДЕЦА) ОСТАНАЛО (ОСТАНАЛИ) БЕЗ НАДЗОР

Ако вследствие на ПТП, в случай на телесни увреждания или смърт на Застрахования, който не е в състояние да се грижи за дете под 15 годишна възраст, което може да е пътувало с него по време на асистанс събитието, Асистанс компанията организира прибирането на такова дете до България под надзора на възрастен и заплаща самолетен билет икономична класа или еквивалентен.

VII. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако вследствие на ПТП и след извършване на провизорния ремонт никое от Застрахованите лица не е в състояние да управлява автомобила обратно до България (поради недобро здравословно състояние или липса на шофьорска книжка), Асистанс компанията осигурява и плаща разходите за заместващ водач. Разходите за гориво и пътните такси не се покриват.

VIII. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП Застрахованото МПС е обездвижено в продължение на поне 8 часа и ремонтът не може да бъде завършен в следващите 48 часа, Асистанс компанията покрива разходите за автомобил под наем, категория А или Б, в рамките на не повече от 48 часа.
Разходите за гориво и магистралните такси не се покриват.
В случай че Застрахованият се възползва от заместващ автомобил, нито той, нито друго Застраховано лице пътуващо с него в застрахованото МПС може да се възползва от услугите предоставяни по точки § II.2 а & б.

IX. ИЗОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП, разходите изчислени за ремонт на застрахованото МПС надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско" застрахователна сума, Асистанс компанията организира и поема разходите за законното изоставяне и митническите такси свързани с него в размер до равностойността в местна валута на € 500 (петстотин евро).

X. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда, застрахованото МПС се нуждае от резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асистанс компанията ги намира и плаща за тяхната доставка. Асистанс компанията обаче не носи отговорност:
а) за цените на резервните части;
б) в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

XI. АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА ПРОВИЗОРЕН РЕМОНТ

Вследствие на ПТП и при писмена молба/съгласие от страна на Застрахователя, Асистанс компанията извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт на застрахованото МПС от името на Застрахователя в размер на не повече от € 1 500 (хиляда и петстотин евро).

XII. ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност:

1. Депозит

Асистанс компанията депозира в полза на Застрахования всяка сума, нужна за гарантиране на:

а) изплащането на съдебни разноски, с изключение на депозити необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които се заплащат от Застрахования.

б) освобождаването на Застрахования, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

Депозитът се счита за заем даден от Асистанс компанията на Застрахования, който трябва да възстанови на Асистанс компанията цялата предварителна сума веднага щом тя му бъде върната, в случай на отхвърляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 (петнайсет) дни от датата на съдебното решение, с което Застрахования е осъден, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от Асистанс компанията.

Сумата на депозита се ограничава до € 8 000 (осем хиляди евро).

2. Адвокатски хонорар

Асистанс компанията заплаща също и адвокатския хонорар, с изключение на всички такси свързани с професионалната дейност на Застрахования.

Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до € 1 500 (хиляда и петстотин евро).

XIII. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда застрахованото МПС не може да се ремонтира на място в рамките на до 10% (десет процента) от застрахователната сума, но не повече от € 5000 (пет хиляди евро), Асистанс компанията организира и заплаща транспортирането му до постоянното местоживеене на Застрахования или до определен автосервиз в България.

Ако разходите изчислени за ремонт на застрахованото МПС надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско" застрахователна сума, отговорността на Асистанс компанията се ограничава до разходите за законното изоставяне на застрахованото МПС в страната, където са настъпили произшествието или повредата.

Във всеки случай отговорността на Асистанс компанията се ограничава до € 1 500 (хиляда и петстотин евро).

XIV. ИНФОРМАЦИЯ

При ПТП или техническа повреда Асистанс компанията предоставя на Застрахования информация за сервизи и агенции на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП".

РАЗДЕЛ „ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ"

1. При техническа повреда се оказва помощ единствено на автомобили на по-малко от 12 пълни години от годината на производство.

2. Застрахованият няма право на възстановяване на разходите, които директно е заплатил без предварителна оторизация от Асистанс компанията.

3. Извън отговорността на Застрахователя и Асистанс компанията са:

а) Техническа повреда, дължаща се на повреда на гума, управление на технически неизправен автомобил;

б) Всяка щета, възникнала когато лицето управляващо застрахованото МПС не притежава валидна шофьорска книжка издадена от компетентните власти;

в) Всяка щета, възникнала докато автомобилът е превозвал или теглел повече товар/лица от предназначеното според спецификацията на производителя;

г) Всеки автомобил, който не е преминал задължителен годишен технически преглед;

д) Всяко събитие, настъпило като последица от използването на застрахованото МПС в автомобилни състезания, тестове или други надпревари;

е) Асистанс компанията не носи отговорност за забавяне или непредоставяне на асистанс в случай на стачки, война, инвазия, вражески действия, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, метеж, тероризъм или военен преврат, или узурпиране на властта, бунт и граждански размирици, радиоактивност или друго форсмажорно събитие;

ж) Всяка щета, която може да възникне като последица от употреба или интоксикация с алкохол, както и от употребата на лекарства, опиати и наркотични вещества. ПТП, при което нивото на алкохол в кръвта на водача е по-високо от законно установеното в страната, където е настъпило;

з) ПТП, причинено умишлено от Застрахования.

РАЗДЕЛ „ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ”

А) ОБЩА ПРОЦЕДУРА

При настъпване на асистанс събитие Застрахованият трябва незабавно да се свърже с посоченият по-долу денонощен център на Асистанс компанията в Мюнхен, преди да предприеме каквито и да било действия:

Център за алармиране	Код на страната	Код на града	Тел. номер
Асистант компанията	+49	89	-500 70 2571

При свързване с този център Застрахованият трябва да подаде следната информация:

- Пълно име и адрес на Застрахования;
- Номер, дата на влизане в сила и дата на изтичане на полицата;
- Марка, регистрационен номер и дата на производство на автомобила;
- Местонахождение и телефонен номер за връзка със Застрахования;
- Кратко описание на проблема и естеството на желаната помощ.

Б) МЕДИЦИНСКО РЕПАТРИРАНЕ

Ако Застрахованият поиска репатриране трябва да се спазват следните условия:

а) За да може Асистанс компанията да предприеме действия възможно най-бързо, Застрахованият или друго лице действащо от негово име трябва да подаде:

- име, адрес и телефон на болницата, в която е откаран Застрахования:
- име, адрес и телефон на лекуващия лекар, и ако се налага на личния лекар в България;
- кратко описание на проблема.

б) Медицинският екип или агентите на Асистанс компанията ще имат свободен достъп до Застрахования за да установят състоянието му. Ако това условия не е спазено поради волята или поведението на Застрахования и освен, ако няма оправдателна причина за това, Застрахованият губи правото си на медицинско репатриране.

Във всеки случай, Асистанс компанията избира датата и транспортното средство след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран Застрахования. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че Застрахованият може да бъде репатриран, а той откаже, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на Застрахования до постоянното му местоживеене.

В) ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- Ограничения - Непосредствено след възникването на щета Застрахованият трябва да положи всички усилия за ограничаването или прекратяването на последиците от нея.
- Възстановяване - Застрахованият предоставя на Асистанс компанията всички документи и допълнителна информация, необходими за евентуалното изплащане на обезщетение.

VIG Services Bulgaria - Офиси в страната

VIG Services Bulgaria - ХЪШОВЕ

1330, СОФИЯ, кв. Красна поляна
ул. „Хъшове" 1А
тел.: 02/ 9117 510; 522; 540
факс: 02/ 9117 546
GSM: 0885 304 246
email: kasko_claims@bulstrad.bg

VIG Services Bulgaria - ГОРУБЛЯНЕ

1138, СОФИЯ, кв. „Горубляне"
ул. „Инж. Георги Белов" 4
тел.: 02/ 8927 202; 204; 212
факс: 02/ 8927 221
GSM: 0885 304 999
email: kasko_claims@bulstrad.bg

VIG Services Bulgaria - ПЛОВДИВ

4000, ПЛОВДИВ
бул. „Найчо Цанов"(под надлез „Родопи")
тел.: 032/ 963 011
GSM: 0885 004 129
email: plovdiv@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - БУРГАС

8000, БУРГАС, ж.к. Изгрев
ул. „Транспортна"/район автокъщи/
тел./факс: 056/ 522 214
GSM: 0885 304 993
email: burgas@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - ВАРНА

9000, ВАРНА, ж.к. Възраждане
ул. „Анна Феликсова" 12 /до БИЛЛА/
тел./факс: 052/ 50 58 00
GSM: 0885 304 014
email: varna@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - ВЕЛИКО ТЪРНОВО

5000, ВЕЛИКО ТЪРНОВО
ул. „Магистрална" 33 /Представителство Мазда/
тел./факс: 062/ 670 611
GSM: 0885 004 131
email: veliko_tarnovo@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - РУСЕ

7000, РУСЕ, жк. Изток
ул. „Котовск" 12
тел./факс: 082/ 895 574
GSM: 0885 301 124
email: ruse@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - ПЛЕВЕН

5800, ПЛЕВЕН
жк. „Сторгозия" 81
тел.: 064/ 600 305
GSM: 0885 301 223
email: pleven@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - ШУМЕН

9700, ШУМЕН, кв. Добруджански
ул. "Съединение" 39
тел.: 054/ 800 627
GSM: 0885 004 703
email: shumen@vig-sb.bg

VIG Services Bulgaria - СЛИВЕН

8800, СЛИВЕН
ул. "Бургаско шосе" 55
тел.: 044/ 681 068
GSM: 0886 696 919
email: sliven@vig-sb.bg

Офиси на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ	
1000 София, пл. Позитано 5	тел.: 02/9856610; факс: 02/9856103
1000 София , бул. Цар Освободител 6 (генерална агенция)	
	тел.: 02/9379820, 30; факс: 02/9818242
1000 София, бул. Васил Левски 136	тел.: 02/9434849; факс: 02/9434393
1000 София ул. Венелин 44	тел.: 02/980 39 00; факс: 02/ 9872409
1715 София Младост 4, "Бизнес парк" бл. 4	тел.: 489-9425, 26, 28,29; факс: 4899427
1000 София, пл. Позитано 5	тел.: 02/9856166, 18; факс: 02/9856103
1504 Аерогара София, Терминал 1, заминаващи	тел.: 02/9373396; факс: 02/9459188
1749 София кв.Ботунец, ул.Балкан 1, Битов Комбинат, ет.2	тел.: 02/9943380; GSM: 0885304290
1407 София, бул.Черни връх 32 Г Маг. 5	тел.: 02/9681905; GSM: 0885304301
1000 София, бул. Гоце Делчев 103, ет. 5, офис 12	тел./факс: 02/8596558; GSM: 0885/651765
2500 Кюстендил, ул. Л. Каравелов 10	тел./факс: 078/551502
600 Дупница, ул. Иван Вазов 5	тел./факс: 0701/51145
2300 Перник, ул. Кракра 20	тел./факс: 076/600274, 601880
2140 Ботевград, ул. Александър Стамболийски 25А	тел./факс: 0723/60122
2000 Самоков, ул. Хан Кубрат 2	тел./факс: 0722/66375; GSM: 885/005330
3000 Враца, ул. Стоян Калъчев 6 (генерална агенция)	
	тел./факс: 092/624429, 665255
3000 Враца, ул. Христо Ботев 45	тел./факс: 092/623625
3320 Козлодуй, ул. Кирил и Методий 1	тел./факс: 0973/80715
3400 Монтана, ул. Ал. Стамболийски 23 (генерална агенция)	
	тел.: 096/300668; факс: 096/300667
3500 Берковица, ул. Александровска 10	тел./факс: 0953/88342
3700 Видин, УЛ.ПАПУДЖИЙСКА № 1	тел./факс: 094/600687
3600 Лом, ул.Цар Петър, 22	тел./факс: 0971/65665
5800 Плевен, ул. Дойран 110 (генерална агенция)	
	тел.: 064/821111; факс: 064/815936, 821154
5800 Плевен 1, ул. Мусала 18	тел./факс: 064/821717
5500 Ловеч, бул. България, бл. 49, Спартак-1, пк 33	тел./факс: 068/644061
5600 Троян, ул. Раковски 53	тел./факс: 0670/60419
5250 Свищов, ул. Никола Петков 1	тел./факс: 0631/60163
3200 Бяла Слатина, ул. Захари Стоянов12	тел./факс: 0915/82536
5400 Севлиево, ул. Никола Генев 39	тел./факс: 0675/34209
5900 Левски, пл. Свобода 2	тел./факс: 0650/86645
5000 Велико Търново, ул. Мармарлийска 8 (генерална агенция)	
	тел./факс: 062/625980
5000 Велико Търново, ул. Пейо Яворов 61	тел./факс: 062/650085
5300 Габрово, ул. Скобелевска 28	тел.: 066/809010; факс: 066/805191

5100 Горна Оряховица ул. Мано Тодоров 2	тел./факс: 0618/64200

7000 Русе, ул. Славянска 9 (генерална агенция)

	тел.: 082/820172/3; факс: 082/820168
7100 Бяла, ул. Ст. Стамболов 42, бл. К. Фичето	тел./факс: 0817/72729
7200 Разград, ул. Никола Вапцаров 14	тел./факс: 084/661509
7500 Силистра, ул. Стефан Караджа 19	тел./факс: 086/821860
7400 Исперих, ул. Васил Левски 38	тел./факс: 08431/2275
7150 Две могили, ул. Орлова чука 1	тел./факс: 08141/3774
7650 Дулово, ул. Силистренско шосе, бл. Мусала 2	тел./факс: 0855/5288

9700 Шумен, ул. Презвитер Григорий 10, вх. Б (генерална агенция)

	тел.: 054/830369; факс: 054/800451, 886160
9700 Шумен, бул. Цар Симеон Велики 46Б	тел./факс: 054/800451
7700 Търговище, ул. Гладстон 10	тел./факс: 0601/67360
9900 Нови пазар, ул. Цар Освободител 16	тел./факс: 0537/22262

9000 Варна, ул. Д-р Заменхоф 20 (генерална агенция)

	тел.: 052/601012, 630630; факс: 052/602180
9000 Варна, бул. Сливница 181 Б	тел.: 052/505805; GSM: 0879/289886
9000 Варна, ул. Петко Рачев Славейков 4А	тел./факс: 052/602510
9300 Добрич, ул. Иван Пенаков 15, вх. Б	тел.: 058/600884, 602884; факс: 058/603884
9650 Каварна, ул. Г. Кирков 10, бл. Рила 2	тел./факс: 0570/86127
9600 Балчик, ул. Черно море 26	тел./ факс: 0579/72519

8000 Бургас, ул. Баба Ганка, 4 (генерална агенция)

	тел./факс: 056/877017, 07; 877020, 30; факс: 056/877032
8000 Бургас к/с "Изгрев" 147	тел./факс: 056/ 583 220
Агенции	
8130 Созопол, ул. Яни Попов 7	тел./факс: 0550/23051
8200 Поморие, ул. Цар Асен 9	тел./факс: 0596/22337
8400 Карнобат, ул. Г Димитров 30	тел.: 0559/22778; GSM: 0885/304012
8230 Несебър, ул. Еделвайс 38А	тел./факс: 0554/42627

8800 Сливен, ул. Д-р Константин Стоилов 30 (генерална агенция)

	тел.: 044/625300; факс: 044/623900
8600 Ямбол, ул."Ал.Стамболийски" 31, вх. Б	тел./факс: 046/664006
8900 Нова Загора, ул. Проф.М.Балкански, 49	тел./факс: 0457/62101

6000 Стара Загора, ул. Патриарх Евтимий 75 (генерална агенция)

	тел./факс: 042/622591
6100 Казанлък, ул. Иван Вазов 1	тел./факс: 0431/64149

4000 Пловдив, ул. Ибър 23А (генерална агенция)

	тел.: 032/963006,9; факс: 032/963006,4
4000 Пловдив ул."Средец" 41	тел./факс: 032/ 963005
4300 Карлово, ул."Тодор и Ана Пулеви" 7	тел./факс: 0335/96422
4700 Смолян, бул. България 75	тел./факс: 0301/63354

4400 Пазарджик, ул. Цар Шишман 7А (генерална агенция)

тел.: 034/403811,15; факс: 403817, 443414

4600 Велинград, бул. Ал. Стамболийски 8 — тел./факс: 0359/54087

6300 Хасково, бул. Ст. Стамболов 4 (генерална агенция)

тел.: 038/588 948, 666445; факс: 038/665 497

6600 Кърджали, бул. България 47 — тел./факс: 0361/62360
6600 Кърджали 1, бул. България 54 — тел./факс: 0361/62611
6400 Димитровград, бул. Димитър Благоев 19 — тел./факс: 0391/61418
6500 Свиленград, бул. България 48 — тел./факс: 0379/72140
6450 Харманли, пл. Възраждане 7 — тел./факс: 0373/82111

2850 Петрич, ул."Вардар" 9 (генерална агенция)

тел./факс: 0745/61771, 60405

2700 Благоевград бул. Васил Левски 18а — тел./факс: 073/88 44 22
2800 Сандански, ул. Воден 10 — тел./факс: 0746/ 31108
2900 Гоце Делчев, ул. "Бяло море" 13 — тел./факс: 0751/60143
2760 Разлог, пл. Преображение 5 — тел./ факс: 0747/80486, 80487
2770 Банско, ул. България № 47 — тел./факс: 0749/88014