ОБЩИ УСЛОВИЯ
за Автомобилна застраховка
“КАСКО +”

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По тези Общи условия “ДЗИ - Общо застраховане” ЕАД, наричано по-нататък “ЗАСТРАХОВАТЕЛ”, сключва договори за застраховка “Каско +”, за покрития „Каско” на МПС и “Автоасистанс за чужбина”, с които срещу платена застрахователна премия предоставя застрахователна защита, покриваща частични щети или пълна загуба на МПС, както и допълнително извършени разходи, в резултат на настъпили застрахователни събития.

2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. МПС по смисъла на тези Общи условия са технически изправни, сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства), движещи се със собствен двигател и прикачваните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата и снабдени с български регистрационни номера, тролейбуси, селскостопански, строителни, вътрешно-заводски и други колесни и верижни машини със специално предназначение, регистрирани съгласно българското законодателство. При специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, МПС без регистрационни номера и МПС с чуждестранна регистрация.

2.2. По искане на кандидата за застраховане, след изрично посочване в Предложението-въпросник и извършване на оглед и оценка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова и допълнително монтирано стационарно оборудване в МПС, което не е включено в базовия модел на същото.

3. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

3.1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от договора са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, полицата, анексите към нея и документите за платената премия.

3.2. За всяко застраховано МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава отделна застрахователна полица.

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ, при застраховане на повече МПС, собственост на едно лице, може да се издаде една полица. В този случай неразделна част от договора е приложен списък на МПС като за всяко едно се издава отделен застрахователен сертификат.

3.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В Предложението-въпросник кандидатът за застраховане е длъжен да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска. За съществени се смятат всички обстоятелства, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос в Предложението-въпросник.

3.4. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати договора. Той може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ задържа платената част от премията и има право да иска плащането й за периода до прекратяването на договора.

3.5. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е от такъв характер, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява с последиците по т. 3.4.

3.6. Когато в случаите по т. 3.4. или т. 3.5. настъпи застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение или сума само ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелство по т. 3.4. или т. 3.5. е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера на застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

3.7. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на пълномощника му, съответно на третото лице.

3.8. Ако при сключването на застрахователния договор обстоятелството, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос и е от съществено значение за риска, не е било известно на страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на договора. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна. Ако договорът бъде прекратен, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на застрахователния договор. При настъпване на застрахователното събитие преди изменението или прекратяването на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

3.9. При сключване на договора кандидатът за застраховане представя: оригинално свидетелство за регистрация на МПС, а за новозакупени МПС - фактура и/или митническа декларация или друг документ, удостоверяващ данните, посочени в Предложението-въпросник, както и техническа документация на МПС, ако има налична такава.

3.10. При сключване на застрахователния договор, представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължително извършва оглед и заснемане на МПС. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави МПС за оглед от представител на

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-рано от 10 (десет) дни преди датата на начало на застраховката. Установените по време на огледа увредени детайли и липси на части са "невъзстановени щети", които не подлежат на обезщетяване по условията на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се удостоверява с нов оглед и заснемане на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3.11. При подновяване на застрахователния договор без прекъсване, оглед на МПС се извършва по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Изискването за извършване на оглед се записва в застрахователния договор и ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител е длъжен да предостави МПС за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при наличие на такова изискване.
3.11.1. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, всички липси и увреждания от предходния застрахователен договор се приемат за невъзстановени щети.
3.11.2. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска извършване на оглед за удостоверяване отстраняването на увреждания и липси по предходния договор.

4. НАЧАЛО, КРАЙ И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

4.1. Застрахователният договор влиза в сила от 00:00 часа на деня, посочен за начало в полицата и при условие че:
4.1.1. е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея, при разсрочено плащане на премията;
4.1.2. е извършен оглед и заснемане на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно т. 3.10. или в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това. Извършването на огледа се удостоверява с протокол, подписан от ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и представляващ неразделна част от застрахователния договор.
4.1.3. МПС е снабдено с изисканата от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ алармена система или имобилайзер - за МПС, застраховани по клауза "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС, клауза "ПЪЛНО КАСКО" и клауза "ТОТАЛНА ЗАГУБА", относно покритието по рисковете „Кражба" или „Грабеж" на цяло МПС.
4.2. Застрахователният договор изтича в 24:00 часа на датата, посочена в полицата за край на застраховката.
4.3. Застрахователният договор се сключва за срок от една година, освен ако не е уговорено друго.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

5.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от избраните от ЗАСТРАХОВАНИЯ покрития, специалните договоренности и други обстоятелства, които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ счита за съществени за носене на риска. Размерът на премията се определя по Тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, действаща към датата на сключване на застраховката, и може да бъде коригирана с отстъпки и надбавки в зависимост от индивидуалното проявление на риска на застрахования.
5.2. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата ѝ равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.
5.3. Цялата премия, или първата вноска при разсрочено плащане, се плаща при сключването на застрахователния договор, освен ако е уговорено друго.
5.4. При разсрочено плащане на премията, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не плати в уговорения срок (дата на падеж) дължимата вноска, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.
5.5. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие неплатените разсрочени вноски стават изискуеми и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да ги заплати изцяло преди изплащането на застрахователното обезщетение или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение. В случаите, когато размерът на застрахователното обезщетение е по-малък от общия размер на дължимите и неплатени вноски по полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извърши прихващане на двете насрещни вземания, до размера на по-малкото от тях. В тези случаи ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да внесе непогасената част от поредната разсрочена вноска от застрахователната премия в уговорения срок (датата на падежа на конкретната вноска). Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не плати в уговорения срок дължимата сума, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.
5.6. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора.

6. ПРОМЯНА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6.1. Всяка промяна в застрахователния договор се извършва по взаимно съгласие на страните, изразено писмено във формата на анекс, подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.
6.2. При прехвърляне на собствеността върху застрахованото МПС застрахователният договор се прекратява, считано от датата на прехвърлянето, освен в посочените в т. 6.3. случаи.
6.3. В случай, че новият собственик на МПС желае да встъпи в правата и задълженията по застрахователния договор, следва в 15-дневен срок от придобиване на собствеността да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това обстоятелство, като подаде писмена молба по образец, с приложени оригинали на застрахователната полица и на документа, с който се придобива собствеността върху МПС, както и да представи МПС на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за оглед. Новият собственик на МПС не може да се възползва от тази възможност след изтичането на 15-дневния срок.
6.3.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да се съгласи да продължи действието на застраховката с новия собственик на МПС до изтичане на договорения в полицата срок, без да променя останалите условия по договора; да се съгласи да продължи действието на застраховката за същия срок, като поиска заплащане на допълнителна премия; или да откаже продължаването на застрахователния договор.
6.3.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се е съгласил действието на застрахователния договор да бъде продължено, за настъпилата промяна се подписва анекс между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и новия собственик на МПС.
6.3.3. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е отказал продължаването на застрахователния договор или новият собственик не е заплатил допълнителната

премия по т. 6.3.1., застраховката се счита прекратена от датата на прехвърлянето на собствеността върху МПС.
6.4. В периода от прехвърлянето на собствеността върху застрахованото МПС до извършването на оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ (по т. 6.3.), не се покриват рисковете „Кражба на цяло МПС", „Грабеж на цяло МПС", „Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и „Умишлен палеж или взривяване на МПС".

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА
7.1. Застрахователният договор се прекратява с изтичане на срока, за който е сключен.
7.2. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно по всяко време:
7.2.1. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено:
7.2.2. Едностранно от всяка от страните, както следва:
7.2.2.1. От ЗАСТРАХОВАНИЯ - след подаване на писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с приложен оригинал от застрахователната полица. Прекратяването на застраховката е в сила от датата на получаване на предизвестието от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
7.2.2.2. От ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ - в 3-дневен срок от получаване от ЗАСТРАХОВАНИЯ на писменото предизвестие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
7.3. Застрахователният договор се прекратява при изплащане на обезщетение за тотална щета.
7.4. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който не са изплащани и не се дължат обезщетения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАНИЯ частта от платената премия, съответстващата на неизтеклия срок на застраховката като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.
7.5. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се връща.

8. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ
По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети, когато са в резултат на:
8.1. война, военни учения, терористични действия, преврати, граждански вълнения, бунтове, стачки, локаут, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;
8.2. ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;
8.3. конфискация, лишаване от ползване, отнемане на МПС, извършено от компетентните държавни органи;
8.4. самопотегляне, теглене от друго МПС, транспортиране или принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС;
8.5. вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход или печалба, други косвени вреди и неустойки;
8.6. земетресение и последици от него;
8.7. свличания или срутвания на земни пластове, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, рудници на мини, кариери, сондажи, геолого-проучвателни и други подобни обекти;
8.8. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ, членове на неговото семейство, лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негови работници и служители, лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности, или лица, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил МПС за ползване по договор за наем, за послужване, на лизинг и други;
8.9. действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които представляват опит за измама или измама на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
8.10. управление на МПС след употреба на алкохол над допустимите от закона норми или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или водачът е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотично вещество или негов аналог;
8.11. управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;
8.12. управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;
8.13. превозване на експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни товари. Това изключение не се отнася за МПС, специализирани за превоз на подобни товари;
8.14. неправилно подреждане, стифиране и укрепване на превозвани товари; свръхнатоварване над техническата спецификация на производителя на МПС; товаро-разтоварни дейности; свличане или срутване на терена, на който се извършва товаренето и разтоварването;
8.15. повреда поради износване, стареене, умора на материала, скрит дефект и др. на агрегат, възел или детайл на МПС, вследствие на което е настъпило застрахователно събитие. В такива случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за възстановяване на МПС, без стойността на авариралия агрегат, възел или детайл;
8.16. повреда на двигателя от навлизане на вода, кал и други в цилиндрите на двигателя;
8.17. използване на МПС за участие в състезания, или тренировки за състезания, нерегламентирани ралита, изпитания, експерименти и др. подобни.
8.18. кражба или грабеж на отделни детайли, възли и агрегати на МПС;
8.19. обсебване по смисъла на Наказателния кодекс на Република България;
8.20. експлоатация на технически неизправно МПС, незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, или експлоатация на МПС с износени или неподходящи за сезона гуми;
8.21. кражба или изгубване на ключовете и/или дистанционно управление на сигнално-охранителна система, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващата система, и за подмяна на дистанционното управление на алармата на застрахованото МПС;
8.22. кражба на цяло МПС, ако преди настъпване на застрахователното събитие МПС е оставено незатворено или незаключено, или с работещ двигател, или ако контактните ключове и/или свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II) са оставени в купето на МПС;
8.23. при сключването на застраховката МПС е било обект на престъпление и/или е обявено за издирване от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната.

9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ
ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1. да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация;
9.2. да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;
9.3. да осигурява достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до МПС за оглед, заснемане и проверка на състоянието му и да изпълнява дадените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ предписания относно техническата изправност и обезопасеност на МПС;
9.4. при напускане на застрахованото МПС да не оставя в него ключове и/или свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II), свалящ се панел на аудиосистема, да заключи МПС и включи всички охранителни устройства за защита на МПС, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
9.5. в случай на кражба или изгубване на свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II), ключовете или дистанционното управление за алармата, незабавно да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и предприеме всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане, да подмени за своя сметка заключващите механизми, да подмени дистанционното управление на алармата, след което да представи автомобила за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
9.6. да уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос. Обявяването на обстоятелствата трябва да се извърши незабавно след узнаването им. При неизпълнение на това задължение се прилагат последиците, посочени в т. 3.4., т. 3.5., т. 3.6., т. 3.7. и т. 3.8.;
9.7. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни свое задължение, произтичащо от тези Общи условия и вследствие на това настъпи застрахователно събитие или се създадат предпоставки за увеличаване на риска, за увеличаване на вредите, или се попречи на установяването на причините за застрахователното събитие и размера на действителните вреди, обстоятелствата за възникване на застрахователното събитие и/или определяне на застрахователното обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже или намали застрахователното обезщетение.

10. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.
Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

11. СУБРОГАЦИЯ

С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на щетата, респективно срещу неговия застраховател по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите - до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне.

11.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, сведения и доказателства, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.
11.2. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу причинителя на щетата не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12. ДАВНОСТ

Всички права, произтичащи от застрахователен договор, сключен по настоящите Общи условия, се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

13. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:
Застрахован е физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.
Водач е лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.
Застрахователно събитие е настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.
Застрахователен риск е обективно съществуваща вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.
Пътно-транспортно произшествие (ПТП) е неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди.
Допълнително монтирано оборудване е трайно монтирано оборудване, което не е включено в базовия модел на МПС от завода-производител.
Действителна стойност на МПС е стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.
Възраст на МПС: за целите на настоящите Общи условия, възрастта на МПС се определя по броя месеци изминали от дата на първата му регистрация до начало на покритието на застрахователния договор. Включват се както месеца на първа регистрация така и месеца на начало на покритието. В случите, когато годината на производство е по-ранна от годината на първа регистрация, в определянето на възрастта се използва годината на производство.

- МПС от 0 до 1 година — МПС на възраст по-малка от 12 месеца.
- МПС от 1 до 2 години — МПС на възраст от 12 месеца до 23 месеца (включително).
- МПС от 2 до 3 години — МПС на възраст от 24 месеца до 35 месеца (включително).
- МПС от 3 до 4 години — МПС на възраст от 36 месеца до 47 месеца (включително).

и т.н.

Буря е силен вятър със скорост над 15 м/сек.
Ураган е вятър със скорост над 30 м/сек.
Градушка е валеж на ледени късове с различна големина и форма.
Наводнение е заливане с вода на голямо пространство, причинено от бързо топене на големи количества сняг

или лед, на интензивни или с голяма продължителност валежи (проливен дъжд), преливания извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане на нивото на водата.
Срутване на земни пластове е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.
Свличане на земни пластове е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.
Мълния е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток. Гръм е непосредствено попадане на мълния върху МПС.
Пожар е поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.
Експлозия е внезапно протичаща поява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване.
Кражба е отнемане на чужда движима вещ (МПС) от владението на другиго без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои.
Грабеж е отнемане на чужда движима вещ (МПС) от владеенето на другиго с намерение противозаконно да се присвои като се употреби за това сила или заплашване.
Обсебване е противозаконно присвояване на чужда движима вещ (МПС), която дееца владее или пази.
Тотална щета на МПС е увреждане, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70 % от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.
„Обездвижване" е невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.
Техническа повреда: Неочаквана и внезапна повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която последното е непригодно за експлоатация на пътя и в резултат на което може да възникване Застрахователно/Асистанс събитие.
Медицински екип: Медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асистанс събитие и определена от мениджъра по медицински асистанс на ИПА и лекуващия лекар.
Телесно увреждане: Телесно увреждане, причинено единствено и пряко от силови, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болестно състояние, възникнало по време на пътуване със застрахованото превозно средство, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Раздел II: КАСКО
1. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ
1.1. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта"
1.2. Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", " Грабеж на цяло МПС", „Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и „Умишлен палеж или взривяване на МПС", когато събитието е настъпило на териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина, Република Косово и на територията на държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта", които са извън Европа с изключение на Република Турция.

2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ
По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, причинени от рискове групирани в следните клаузи:
2.1. КЛАУЗА "СУПЕР"
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:
2.1.1. Природни бедствия:
2.1.1.1. буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове;
2.1.1.2. случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на гореизброените природни бедствия;
2.1.1.3. пожар, вследствие на гореизброените природни бедствия, гръм (удар от мълния);
2.1.1.4. снежно и/или ледено натрупване вследствие на обилен снеговалеж;
2.1.1.5. падане на ледени късове или снежни маси при резки метеорологични промени;
2.1.1.6. морски вълни, вулканично действие;
2.1.1.7. събития вследствие на авария на съоръжения извън МПС - водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и др., както и от експлозия на такива съоръжения;
2.1.2. Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, възникнал/и:
2.1.2.1. по време на покой на МПС и неработещ двигател;
2.1.2.2. при включване и работа на двигателя при престой;
2.1.2.3. по време на движение на МПС.
2.1.3. Пътно-транспортни произшествия (ПТП):
2.1.3.1. сблъскване с или удар от МПС и/или други физически тела, в това число ПТП, съгласно Закона за движение по пътищата;
2.1.3.2. увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство;
2.1.4. Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС.
2.1.5. Злоумишлени действия на трети лица - причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др).

2.2. КЛАУЗА "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:
2.2.1. Кражба на цяло МПС;
2.2.2. Грабеж на цяло МПС.

2.3. КЛАУЗА "ПЪЛНО КАСКО"
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива всички рискове, причинени от застрахователни събития, покрити по клаузи "Супер" и "Кражба и грабеж на цяло МПС", които могат да доведат до пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, включително:
2.3.1. Умишлен палеж или взривяване на МПС.

2.3.2. Кражба чрез взлом на застраховано трайно монтирано в МПС аудио-оборудване на единична стойност до 5% от застрахователната сума.

2.4. КЛАУЗА "ТОТАЛНА ЗАГУБА"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива единствено тотална щета на застрахованото МПС в резултат на едно застрахователно събитие, покрито по рисковете, включени в клауза "Пълно каско".

3. СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРЕНОСТИ

Към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" могат да бъдат договорени следните специални допълнения:

3.1. "Официален сервиз"

„Официален сервиз" може да се договори за МПС на възраст до 8 (осем) години и при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети по застрахованото МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка МПС.

3.1.1. За МПС на възраст над 4 (четири) до 8 (осем) години, специалната договореност "Официален сервиз" се предоставя за леки и лекотоварни автомобили със застрахователна сума над 10000(десет хиляди)лв. и със завишение на застрахователната премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2. „Доверен сервиз"

„Доверен сервиз" може да се договори при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети в сервиз съгласуван със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2.1. За МПС на възраст над 8 години и собственост на физически лица, правото на използване на специална договореност „Доверен сервиз" е до 2 (два) пъти за щети, при които доказването на застрахователното събитие е на база писмена декларация от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Отпадане на ограничението може да се договори при заплащане на допълнителна премия съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.3. "Експертна оценка"

При настъпване на застрахователно събитие размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя на база експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя отстъпка от премията съгласно действащата тарифа.

3.4. "Ремонт в чужбина"

Срещу платена допълнителна застрахователна премия, за МПС на възраст до 8 (осем) години, при настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт на частични щети по застрахованото МПС, извършен на територията на държавата, в която е възникнало събитието.

За товарни МПС с товароносимост над 3.5 т. общо тегло, ремаркета, полуремаркета, специални МПС и автобуси (16+1 места) се прилага задължително самоучастие в размер на 1000 Евро от всяка щета.

4. ПЪТНА ПОМОЩ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

4.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ, без начисляване на допълнителна застрахователна премия, да ползва пътна помощ на територията на Република България чрез Изпълнител, посочен в застрахователната полица.

4.2. Пътната помощ се предоставя за МПС с общо тегло до 4 (четири) тона, включително и товара, на територията на Република България, при обездвижване, вследствие на настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на Раздел "Каско" от настоящите Общи условия или при обездвижване, вследствие техническа повреда.

4.3. Пътна помощ при обездвижване, вследствие на настъпило застрахователно събитие, се осигурява до 2 (два) пъти през срока на действие на застрахователния договор, като разстоянието за транспортиране е лимитирано до 300 км. общ пробег за двете събития, срещу представяне на валидна застрахователна полица по застраховка "Каско+".

4.3.1. Пътна помощ при обездвижване, вследствие на техническа повреда, се осигурява до 1 (един) път през срока на действие на застрахователния договор, като разстоянието за транспортиране е лимитирано до 25 км. пълен пробег.

4.4. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка.

4.5. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

5. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ

За целите на тази застрахователна полица се уговаря, че:

5.1. Действителната стойност на МПС се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съобразно неговата година на производство, техническо състояние, външен вид и изминат пробег, както следва:

5.1.1. Действителната стойност на МПС, придобити в ново състояние - приема се стойността, записана във фактурата за придобиване, при условие, че е изтекъл срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на издаване на фактурата, но не повече от 12 месеца от датата на производство на МПС.

5.1.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действащата методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

6.1. Застрахователната сума на МПС се договаря между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ и не може да надвишава действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор.

6.2. В застрахователната сума на МПС може да бъде включена и стойността на трайно-монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Общата стойност на допълнително монтираното в МПС не може да надвишава 30% (трийсет процента) от застрахователната сума.

6.3. Застрахователната сума се определя в лева или евро по избор на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

6.4. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие.

6.5. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен в случаите, в които

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регрес срещу известен извършител.
6.6. При изплатено застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите и като заплати допълнителна застрахователна премия.

7. АВАНСОВ БОНУС
7.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, по искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО", ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави намаление на застрахователната премия при сключване на застраховката - „Авансов бонус", при следните условия:
7.1.1. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застраховката и заявяване на претенция пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сумата на „Авансовия бонус" става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ при завеждане на претенцията, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регрес срещу известен извършител.
7.1.2. В случай, че не са заявени застрахователни събития, не са изплащани и не предстои да бъдат изплащани обезщетения по конкретната полица, сумата на „Авансовия бонус" не се дължи от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
7.1.3. „Авансовият бонус" се предоставя еднократно при сключване на застраховката.

8. САМОУЧАСТИЕ
8.1. Застрахователният договор с покритие по клаузи „СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" може да се сключи с уговорка за самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
8.2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща намалена застрахователна премия, определена по Тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
8.3. Договореният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.

9. БОНУС - МАЛУС СИСТЕМА
9.1. При сключване на договор за застраховка, застрахователната премия се коригира в зависимост от историята на щетимост на ЗАСТРАХОВАНИЯ по предходни полици, съгласно действащата скала за БОНУС-МАЛУС, посочена в Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Размерът на корекцията (отстъпка или надбавка) се определя от достигнатото стъпало. Критериите по които се определя размера на отстъпката(бонус) или надбавката(малус) са брой щети и квота на щетимост. Квота е съотношение на размера на щетите (платени и висящи) и платената премия. В квотата и броят на щетите не се включат щетите, при които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регрес срещу известен извършител.
9.2. Достигнатото от ЗАСТРАХОВАНИЯ Бонус/Малус стъпало се прилага за същото МПС до 24 месеца от края на покритието на последната полица.
9.3. В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен "Бонус — Малус" и последващо предявяване на претенция по предходната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска увеличение на застрахователната премия по подновената полица. В случай на неплащане в срок на сумата на увеличението, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената и дължимата премия.

10. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ
10.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, застраховани по клауза "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС, клауза "ПЪЛНО КАСКО" и клауза "ТОТАЛНА ЗАГУБА", ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да монтира аларма със светлинна и звукова сигнализация или имобилайзер.
10.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска поставянето на други системи за сигурност, което се посочва в застрахователната полица.
10.3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа в изправност всички системи за сигурност, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

11. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ
При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:
11.1. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;
11.2. да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;
11.3. да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;
11.4. да предостави МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
11.5. да уведоми:
11.5.1. незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.
11.5.2. в срок до 36 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабеж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като подаде писмено уведомление в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, да му предаде оригиналното свидетелство за регистрация на застрахованото МПС (част I и част II) и всички налични комплекти ключове.
11.5.3. в срок до 5 работни дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмено уведомление по образец в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
11.6 За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:
11.6.1. **При щети, причинени от ПТП** - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;
11.6.2. **При щети, причинени от Пожар** - служебна бележка от Противопожарна служба и пожаротехническа експертиза;

11.6.3. **При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително монтирано аудио оборудване** - служебна бележка от МВР;
11.6.4. **При кражба или грабеж на МПС** - служебна бележка от МВР;
11.6.5. **При щети, причинени от Природни бедствия или аварии** - служебна бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната служба и др.,
11.6.6. При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;
11.6.7. да представи и следните документи :
11.6.7.1. застрахователна полица и документи за платена премия;
11.6.7.2. свидетелство регистрация на МПС или договор за покупко- продажба на МПС;
11.6.7.3. свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;
11.6.7.4. допълнителни документи и доказателства относно обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие и размера на претенцията, които не са предвидени в настоящите Общи условия и са поискани писмено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава:
12.1. да приеме писменото уведомление, приложените документи и заведе преписка (щета);
12.2. да извърши оглед и документира увреждания по МПС в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.
12.3. да връчи екземпляр от описанието на увреждания по МПС на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговия представител;
12.4. да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;
12.5. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ в срок до 15 дни, който започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие и е представил всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, доказващи основанието и размера на претендираното обезщетение. В същия срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.

13. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНО МПС

13.1. Оглед на щетите по МПС се извършва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител, след приемане на писмено подадено уведомление, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.
13.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок от 7 дни от датата на уведомлението за щета.
13.3. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис-заключение за констатираните увреждания, което се подписва от двете страни.
13.4. Допълнителен оглед по увреденото МПС се извършва при установяване увреждания по детайли и агрегати, които не са били видими при първоначалния оглед, и ако същият е бил предвиден първоначално.

14. ОЦЕНКА НА ЩЕТИТЕ И РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

14.1. При частични щети ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение по един от следните начини, избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ:
14.1.1. по експертна оценка съгласно действащата Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение;
14.1.2. по представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервиз”
14.1.2.1. Преди започване на ремонта ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи оферта от избрания от него сервиз. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска да му бъдат представени оферти от повече от един доставчик и/или сервиз или сам да осигури такива.
14.1.2.2. Разходни документи, издадени от официален сервиз на съответната марка МПС в Р.България се признават при сключена специална договореност „Официален сервиз”.
14.1.2.3. В срок от 5 дни след представяне на офертата ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на одобрената сума за ремонт.
14.1.2.4. Обезщетението се изплаща след представяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на отремонтираното МПС за оглед и оригинални фактури за извършения ремонт до одобрената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сума.
14.1.3. Отремонтиране на МПС в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз - при сключена специална договореност „Доверен сервиз. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.
14.1.4. Отремонтиране в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ официален сервиз на съответната марка МПС в Р.България при сключена специална договореност “Официален сервиз”. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.
14.2. При кражба чрез взлом на трайно монтирано аудио-оборудване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение както следва:
14.2.1. За фабрично вградено аудио-оборудване - на база експертна оценка по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение.
14.2.2. За допълнително монтирано аудио оборудване на МПС - на база, стойността му, определена в предложението-въпросник.
14.2.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за аудио-оборудване с падащ панел, ако при завеждане на щета същият не е представен.

14.3. В случай, че размерът на застрахователното обезщетение, определен по някой от посочените в т. 14.1. начини надхвърли 70% от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, е налице тотална щета.
14.3.1. При тотална щета, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойностите на годните агрегати, възли и детайли.
14.3.1.1. Обезщетението при тотална щета се изплаща след представяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ на документ, доказващ прекратяването на регистрацията на МПС, съгласно изискванията в Кодекса за застраховането.
14.3.1.2. За автомобили до 3 (три) години от датата на производство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи да изплати застрахователната сума (или остатъка от нея, ако са изплащани обезщетения), но не повече от действителната стойност на ЗАСТРАХОВАНИЯ обект към датата на настъпване на застрахователното събитие и след представяне всички поискани документи относно прехвърляне на собствеността на увреденото МПС в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
14.3.1.3. След изплащане на обезщетение за пълна загуба на МПС застраховката се прекратява.
14.4. При настъпване на застрахователни събития на територията на Република България за МПС с общо тегло над 4 т, в резултат на които МПС е обездвижено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява разумно направените разходи за репатриране на МПС до най - близкото място за ремонт, срещу представени разходни документи.
14.5. При кражба или грабеж на цяло МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума на МПС или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие
14.5.1. Преди изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да се разпорежда с МПС, в случай че МПС бъде открито и ЗАСТРАХОВАНИЯТ не желае да получи същото обратно. Нотариалното упълномощаване е за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Сделките по разпореждане се извършват за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
14.5.2. Ако преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж на цяло МПС:
14.5.2.1. същото бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го приеме обратно и да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.
14.5.2.2. същото е намерено с повреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за тях, само при покритие по клауза “Пълно каско”, ако преди откриване на МПС са били налице основания за изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС. Не се изплаща обезщетение за откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли;
14.5.2.3. бъдат намерени отделни възли, агрегати, купе или рама, стойността на същите се приспада от определеното обезщетение и същите остават собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
14.6. При частични щети, настъпили извън територията на Република България:
14.6.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за:
14.6.1.1. провизорен ремонт, необходим за безопасното придвижване на МПС до територията на Република България в размер до 10 % от застрахователната сума.
14.6.1.2. за възстановяване на неотстранените щети по МПС в Република България, съгласно условията на т. 14.1.
14.6.2. Ако застраховката е сключена при условията на специална договореност “Ремонт в чужбина”, възстановяването на всички частични увреждания по МПС може да бъде извършено на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие.
14.6.3. Обезщетението за ремонт, извършен извън територията на Република България, се определя по един от следните начини:
14.6.3.1 По експертна оценка съгласно Методиката на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение.
14.6.3.2. По представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервиз” и след предварително съгласуване стойността на ремонта или отремонтиране на автомобила чрез възлагане ремонта на сервиз на територията на държавата, в която е възникнало застрахователното събитие, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи такъв.
14.6.4. При отстраняване на щетите по МПС в чужбина, което е извършено без предварително съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обезщетението се определя по експертна оценка съгласно Методика за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
14.6.5. за щети, настъпили извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска репатриране на МПС до Република България и възстановяването му в посочен сервиз. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща разходите за репатрирането му.
14.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разумно направените и доказани разходи за престой до 7 (седем) дни на паркинг на територията на Република България на увредено от застрахователно събитие МПС, еднократно през срока на действие на застраховката.
15. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение:
15.1. за увредени детайли, за които е изплатил, предстои да изплати или е отказал да изплати застрахователно обезщетение за предишно събитие и възстановеното МПС не е представено за оглед;
15.2. когато при оглед на увежданията по МПС, номерът на рамата не може да бъде установен, при несъответствие между номера на рамата с този, вписан в застрахователната полица и свидетелството за регистрация на МПС или при установяване следи от интервенция върху номера на рамата;
15.3. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължението на ЗАСТРАХОВАНИЯ за предпазване на застрахованото МПС от вреди и за спазване на предписанията за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди.
16. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение в пълен размер в следните случаи:
16.1. при невъзможност ЗАСТРАХОВАНИЯТ да представи някои от документите съгласно т. 11.6. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да приеме доказването на застрахователното събитие на база писмена декларация по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обстоятелствата,

при които е настъпило застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетение в размер до 10% от застрахователната сума като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;
16.2. При щети на автомобилни гуми, вследствие на които същите са негодни за по-нататъшна експлоатация, оценката се извършва с овехтяване, в зависимост от степента на износване на същите към датата на събитието. За автомобилни гуми, при които са изминали повече от 6 месеца от датата на производството, овехтяването не може да бъде по-малко от 40 %.

РАЗДЕЛ III: "АВТОАСИСТАНС ЗА ЧУЖБИНА"
1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ
1.1. По настоящето покритие "Автоасистанс за чужбина" ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ на ЗАСТРАХОВАНИЯТ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача и пътуващите в него лица.
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява помощ на ЗАСТРАХОВАНИЯТ чрез компанията Mondial Assistance, наричана по-долу Асистанс компания.
1.2. Покритието „Автоасистанс за чужбина" се предоставя за неограничен брой пътувания извън България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 (деветдесет) последователни дни.
2. ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ
Лицето, посочено като застрахован в застрахователната полица и/или упълномощеният водач на застрахованото МПС (в т.ч. екипаж до две лица), и/или пътниците в застрахованото МПС, пътуващи заедно в момента на застрахователното събитие, но не повече от броя на местата за съответното МПС.
3. ЗАСТРАХОВАНИ МПС
3.1. Четириколесни леки автомобили с общо тегло до 3,5 т и до 9 места (вкл. мястото на водача), с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).
3.2. Товарни автомобили с общо тегло над 3,5 т, влекачи, влекачи с ремаркета или полуремаркета, предназначени за превозване на различен вид товари и за движение по магистрали, както и автобуси с повече от 9 места (вкл. и мястото на водача), предназначени за превозване на пътници, снабдени с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).
Покритието „Автоасистанс за чужбина" за автомобили по т.3.2. се предоставя срещу заплащането на допълнителна премия.
Не са обект на застраховане МПС:
- с чуждестранни регистрационни номера;
- които не са преминали задължителен годишен технически преглед;
- които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем или учебни автомобили.
4. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ
Териториалният обхват включва всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите, членки на Международното споразумение "Зелена карта", с изключение територията на Република България.
Не се покриват щети за товарни МПС с общо тегло над 3.5 тона, влекачи и автобуси (над 9 места) на територията на островната част на държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".
5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ за леки автомобили с общо тегло до 3,5 т и до 9 места включително мястото на водача
Покритието се предоставя само при настъпване на ПТП или техническа повреда на МПС, следствие на които застрахованото МПС не е в движение.
При технически повреди, покритията се предоставят само за МПС на възраст до 12 (дванадесет) години включително от датата на производството.
5.1. РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР
5.1.1. При ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие без да е необходимо теглене на буксир на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до:
- 250 EUR (двеста и петдесет евро) при ПТП;
- 250 EUR (двеста и петдесет евро) при техническа повреда.

5.1.2. При ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие в рамките на един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира теглене на буксир на МПС до най-близкия автосервиз и заплаща разходите за това в размер до:
- 250 EUR (двеста и петдесет евро) при ПТП;
- 250 EUR (двеста и петдесет евро) при техническа повреда.

5.1.3. Изваждане с кран:
При ПТП, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/изваден с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер на 500 EUR (петстотин евро).
5.2. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ
5.2.1. При ПТП или техническа повреда, вследствие на което застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното местоживеене в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване.
В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното местоживеене в Република България. Транспортното средство за репатриране се избира от Асистанс компанията, като то може да бъде и автомобил под наем, категория А или В, за период не повече от 48 часа.
5.2.2. При кражба на застрахованото МПС, за което полицията е надлежно уведомена, и МПС не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организирана и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на постоянното му местоживеене в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване.
В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното му местоживеене в Република България.
5.3. МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

При ПТП, в резултат на което са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, налагащи прекъсване на пътуването, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за:

5.3.1. Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на събитието болница.

5.3.2. Преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ в по-подходяща болница с необходимия за целта транспорт (медицински хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и др.), ако това се налага от медицинска гледна точка, в зависимост от естеството на телесните увреждания, или репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до посочен от него адрес в Република България, когато здравословното му състоянието позволява неговото репатриране. Репатрирането се извършва по преценка на Медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ реши да продължи пътуването си, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за репатриране на лицето до постоянното му местожителство в България.

или

5.3.3. Директно репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до постоянното му местоживеене в Република България, с необходимия за целта транспорт, ако здравословното му състояние позволява репатриране.

5.4. РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ПРИ ПТП

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатрирането на тленните останки на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международно транспортиране и транспортирането на тленните останки или останките от кремация на тялото на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребението в Република България.Покритието не включва разходи за траурен ритуал, кремация и погребение.

5.5. СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ БЪЛГАРИЯ

В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ претърпи телесни наранявания, вследствие на ПТП и бъде хоспитализиран в болница за повече от 10 последователни дни, и няма възрастен придружител, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира посещение на негов роднина от България (или друго посочено от него лице) и покрива разходите за двупосочен билет (икономична класа).

5.6. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради здравословни причини или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до 250 (двеста и петдесет) евро. Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

5.7. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение за за 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите за автомобил под наем, категория А или В, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от настоящото покритие за заместващ автомобил, то той и лицата, пътували с него в застрахованото МПС, нямат право да ползват покритията по т.5.2.

5.8. ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда, разходите за ремонт на застрахованото МПС надвишават неговата застрахователна сума, записана в полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до 500 EUR (петстотин евро).

5.9. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат намерени в търговската мрежа, в района на инцидента, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира с намирането и заплащането на доставката на тези резервни части.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поема отговорност за цените на резервните части, както и за случаите, в които резервните части вече не се произвеждат или не могат да бъдат намерени в търговската мрежа на едро и дребно, или не е възможно да бъдат внесени в страната, в която се намира застрахованото МПС.

5.10. АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОНТ

При писмено искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ извършва авансово плащане на провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено следствие на ПТП, в размер до 1 000 EUR (хиляда евро).

5.11. ПРАВНА ПОМОЩ

В случай че при ПТП със застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва следните услуги:

5.11.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума в полза на водача и поема заплащането на съдебни разноски в размер до 5 000 EUR (пет хиляди) евро, с изключение на суми, необходими за покриване на обща гражданска отговорност, глоби или персонални обезщетения, които водачът трябва да заплати за своя сметка.

5.11.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума в размер до 8 000 EUR (осем хиляди) евро, необходима за освобождаването на водача в случай, че той е задържан след настъпване на ПТП.

Депозитът се счита за заем, даден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на водача, като последният следва да възстанови цялата сума на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ веднага щом сумата му бъде върната в случай на оттегляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 (петнадесет) дни, считано от датата на решението на съда, осъждащо водача, но при всички случаи в рамките на два месеца от деня на депозита, направен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в негова полза.

5.11.3. АДВОКАТСКИ ХОНОРАР

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за адвокатски хонорар в размер до 1 500 EUR (хиляда и петстотин) евро, с изключение на всички такси и суми, свързани с професионалната отговорност на водача.

5.12. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако, вследствие на ПТП, застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в България.

Репатриране до Република България се извършва само в случай, че разходите за ремонт на МПС, надвишават неговата застрахователна сума, фиксирана в застрахователната полица. В противен случай,

отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието.
Във всички случаи отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е в размер до 1 500 EUR (хиляда и петстотин) евро.
6. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ за товарни автомобили с общо тегло над 3,5 т, влекачи, влекачи с ремаркета или полуремаркета, автобуси над 9 места, включително мястото на водача

Всички по-долу изброени покрития се предоставят единствено при настъпване на ПТП, в резултат на което застрахованото МПС не е в движение.
6.1. РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН
- В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, Застрахователят организира и заплаща разходите за изпращане на механик и ремонт на пътя в размер до 610 EUR (шестстотин и десет евро).
- В случай, че МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за изваждане/изтегляне на МПС с кран или теглене на буксир до най-близкия автосервиз, в размер до 1 530 EUR (хиляда петстотин и тридесет евро).
Във всички случаи общият размер на разходите (ремонт на място или теглене на буксир, включително разходите за изваждане/изтегляне с кран) не може да надвишава 1 530 EUR (хиляда петстотин и тридесет евро) за едно събитие.
6.2. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ
В случай, че вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира да достави, по възможно най-бързия начин, резервните части, необходими за ремонта на МПС, ако резервните части не са на разположение на мястото на събитието.
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ доставя само резервни части, които са в производство и са налични при производителя.
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема само разходите за доставка на резервните части до мястото на събитието. Други разходи не се покриват.
В случай, че е необходимо предварително заплащане на резервните части и мита за тях ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право, преди да заяви доставката им, да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи гаранция за авансово плащане.
ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ размера на авансовото плащане в срок до тридесет дни от датата, на която е издадена фактурата за плащане на резервните части.
6.3. ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ЕКИПАЖА
Екипажът за товарни МПС с общо тегло над 3,5 т. и влекачи, включва две лица, а за автобуси над 9 места — три лица.
В случай на ПТП, когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за не повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за две нощувки в хотел в размер до 38,11 EUR (тридесет и осем евро и 0,11 евро) на човек за всяка една от нощувките.
Когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:
- Предоставя на екипажа билети за влак (втора класа) или самолет (туристическа класа), които осигуряват възможност членовете му да пътуват от мястото на застрахователното събитие до офиса на ЗАСТРАХОВАНИЯ и обратно до мястото на настъпване на застрахователното събитие или мястото, където МПС е ремонтирано, в период от 30 дни.
или
- Организира и заплати разходите за настаняване на екипажа в хотел, в размер до 304.90 EUR (триста и четири и 0,90 евро) за едно събитие и 38,11 EUR (тридесет и осем и 0,11 евро) за един човек, за периода, докато МПС бъде ремонтирано.
6.4. ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ПЪТНИЦИТЕ
Покритието се отнася само за автобуси.
В случай на ПТП, в резултат на което МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътниците от МПС не могат да продължат пътуването си, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира превоз до следващата дестинация от тяхното пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да осигури тази услуга, поради липса на технически възможности, ще настани пътниците в района на инцидента.
Разходите, които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива за двата вида услуги - транспортиране и настаняване на всички пътници, са в общ размер до 304,90 EUR (триста и четири и 0,90 евро).
6.5. АСИСТАНС ЗА ТОВАР
Покритието е валидно само за товарни МПС, влекачи с ремаркета или полуремаркета.
По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ и за негова сметка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява телефон, телефакс, списъци/каталози на кореспонденти и др., както и човешки ресурси, необходими за препращането на товара, който не е бил транспортиран следствие на събитието за повече от 48 часа.
6.6. ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА
По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ урежда формалностите по изпълнение на законовата процедура за изоставяне на МПС в чужбина, което не може да бъде ремонтирано или репатрирано.
Разходите за изоставяне на МПС са в размер на 457,35 EUR (четиристотин петдесет и седем и 0,35 евро).
6.7. ОГЛЕД И ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА.
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по свой избор и преценка да изпрати експерт, който да даде становище за това какъв период от време ще отнеме ремонтът на МПС, с цел да се установи какви услуги следва да бъдат предоставени, съгласно покритията по настоящите Общи условия.
Разходите за експертна оценка са за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
6.8. ПРАВНА ПОМОЩ
В случай че, ЗАСТРАХОВАНИЯТ наруши закона и установените норми в чужбина и това нарушение не се определя, като тежко престъпление в съответната страна, но той е подведен под отговорност (срещу него е образувано съдебно производство), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва правна помощ, както следва:
6.8.1. ДЕПОЗИТ ЗА ВНАСЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ внася определената от властите гаранция под формата на депозит в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Целта на депозита е ЗАСТРАХОВАНИЯТ да бъде освободен или да избегне задържане под стража.
Внасянето на гаранцията се осъществява чрез услугите на местен адвокат в размер до 7 622,45 EUR (седем хиляди шестстотин двадесет и два и 0,45 евро) за всяко застрахователно събитие.

Депозитът се счита за заем, даден на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата предоставена му сума в следните срокове:
- Веднага, след като гаранцията бъде върната, след удържане на съответните такси или ЗАСТРАХОВАНИЯТ е освободен;
- В рамките на 15 дни, считано от датата на решението на съда, осъждащо ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Във всички случаи не по-късно от 3 месеца, считано от датата на депозита.
6.8.2. ДЕПОЗИТ ЗА АДВОКАТСКИ ХОНОРАР
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за адвокатски хонорар на местен адвокат под формата на депозит в размер до 762,25 EUR (седемстотин шестдесет и два и 0,25 евро) за всяко застрахователно събитие.

ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови сумата на депозита в срок до 3 месеца от датата на плащането му.

Покритието „Правна помощ" не се отнася за случаи, касаещи професионалната отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
7. ИЗКЛЮЧЕНИЯ
7.1. Пътувания в чужбина, надвишаващи 90 последователни дни.
7.2. Асистанс за техническа повреда на леки автомобили на възраст над 12 години от датата на производство.7.3. Асистанс за технически повреди на товарни автомобили над 3,5 т, влекачи, влекачи с ремаркета или полуремаркета, автобуси над 9 места.
7.4. Разходи, настъпили на територията на Република България.
7.5. Разходи, заплатени от ЗАСТРАХОВАНИЯ без предварителното одобрение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
7.6. Техническа повреда на автомобила в резултат на повреди по гумите, управление на техническо неизправно МПС, зареждане с неправилно гориво, масла, антифриз или подобни с ниско качество или в резултат на тяхното замръзване.
7.7. Повреди, в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване.
7.8. Разходи за щети с автомобил, управляван по време на събитието без валиден сертификат за годишен технически преглед.
7.9. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници.
7.10. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода-производител;
7.11. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие.
7.12. Щети, възникнали в резултат на управлението на автомобила от лице без свитеделство за правоуправление (не е притежавало или временно му е било отнето свидетелството за управление).
7.13. Щети, възникнали в резултат на превоз на по-голям товар или хора от максимално определения за автомобила.
7.14. Щети, възникнали в резултат на използване на автомобила в състезания, тестове или надбягвания от всякакъв вид.
7.15. Щети, възникнали в резултат на алкохолизъм или интоксикация на водача с алкохол, наркотични или други упойващи вещества или техни аналози.
7.16. Щети, умишлено причинени от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
7.17. Самоубийство или опит за самоубийство на ЗАСТРАХОВАНИЯ, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице.
7.18. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански вълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта.
7.19. Не се покриват разходи за лечение, свързано с бременност и/или с усложнения, породени от нея, включително разходи за раждане и аборт.
7.20. Отсъствие или липса на ефект от ваксинации или лечение, свързани с характера на пътуването.
7.21. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво.

7.22. Разходи за охрана и паркинг на автомобила, при условие, че не са упоменати изрично в застрахователния договор.
7.23. Разходи за ресторанти и престой в хотел;
7.24. Медицински разходи за преглед и лечение на пострадали при ПТП лица.
7.25. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистанс операцията.
7.26. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ.
7.27. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила, зареждане с неправилно и/или некачествено гориво.
7.28. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистанс компанията не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, тероризъм, гражданска война или война (независимо дали войната е обявена или не), инвазия, революция, въстание, бунт, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение.
8. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ
8.1. При настъпване на застрахователно събитие със застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми Асистанс компанията на посочения в полицата телефонен номер на денонощния обслужващ център, като предостави следната информация:
- Пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата,
- Номер на застрахователната полица;
- Марка, регистрационен номер и дата на производство на МПС;
- Място на събитието, кратко описание на проблема и телефонен номер, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде намерен.
8.2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.
8.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
8.4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.

8.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

Раздел IV: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща. Изпратените на посочените в полицата адреси съобщения се смятат за редовно връчени, дори и страната да не бъде открита на тях.
2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменяни със специални договорености;
3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.
4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.
5. "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД е регистрирано като администратор на лични данни — Удостоверение на КЗЛД №0000426 от 05.05.2001г.
5.1. Личните данни се събират, съхраняват и обработват от ДЗИ в качеството му на администратор на лични данни с оглед на законосъобразното осъществяване на дейността му при стриктно спазване на изискванията по ЗЗЛД
5.2. Лицата, чиито данни се обработват от ДЗИ имат право:
5.2.1.На достъп до отнасящите се за тях лични данни, обработвани от застрахователя, както и да поиска поправка на тези данни.
5.2.2. Да възразят срещу обработването на личните им данни съгласно чл. 34а, ал. 2 от ЗЗЛД.
5.3. Личните данни, събирани и обработвани от ДЗИ в качеството му на администратор на лични данни, могат да бъдат предоставяни на следните категории трети лица:
5.3.1. Лица, оказващи съдействие във връзка с предявени претенции към ДЗИ и във връзка с обслужването и събирането на вземания на администратора, както и цесионери.
5.3.2. Банки, с цел администриране на застраховки, свързани с банкови продукти.
5.3.3. Лица, на които администраторът е възложил обработването на лични данни.
5.3.4. Маркетингови агенции с цел изследвания на пазара и предлагане на банкови, и застрахователни продукти по директен начин
5.3.5. Други институции, принадлежащи към групата на KBC
5.3.6. Органи, институции и лица, на които администраторът е длъжен да предоставя лични данни по силата на действащото в РБ законодателство (Асоциацията на българските застрахователи; Комисия за защита на личните данни; Национална агенция за приходите; Национален осигурителен институт; Комисия за финансов надзор; Национален статистически институт; Агенция за финансово разузнаване; съд; прокуратура; следствие; Министерство на вътрешните работи; външни одитори).

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД на 22.06.2009 г. и влизат в сила от 15.07.2009 г.; изменени и допълнени на 19.07.2011 г., в сила от 23.07.2011 г.; изменени и допълнени на 27.09.2011 г., в сила от 08.10.2011 г.; изменени и допълнени на 09.05.2012 г., в сила от 04.06.2012г.; изменени и допълнени на 05.11.2012 г., в сила от 01.01.2013 г.; изменени и допълнени на 14.05.2013 г., в сила от 01.06.2013 г.; изменени и допълнени на 14.10.2013 г., в сила от 21.10.2013 г.;